

VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER HET INLICHTINGENBUREAU - OVERZICHT

- Wat voor organisatie is het Inlichtingenbureau?
- Welke taken vervult Stichting Inlichtingenbureau?
- In opdracht van wie vervult het Inlichtingenbureau deze taken?
- Waarom en met welk doel vervult het Inlichtingenbureau deze taken?
- Hoe verantwoordt het Inlichtingenbureau zich over de uitvoering van taken?
- Op welke wijze wordt toezicht gehouden op het functioneren van Stichting Inlichtingenbureau?
- Van wie verwerkt het Inlichtingenbureau persoonsgegevens en aan wie stelt het Inlichtingenbureau deze gegevens beschikbaar?
- Waarom heeft het Inlichtingenbureau toegang tot allerlei informatiebronnen?
- Wie is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG voor verwerkingen van het IB?
- Hoe geeft het Inlichtingenbureau uitvoering aan zijn plicht om de privacy te beschermen van personen waarover gegevens worden verwerkt?
- Zijn de informatiesystemen van het Inlichtingenbureau goed beveiligd?
- Hebben medewerkers van het Inlichtingenbureau zelf toegang tot de door ons verwerkte persoonsgegevens?
- Weet het Inlichtingenbureau alles over mensen die gebruik maken van gemeentelijke regelingen en voorzieningen?
- Wat doen gemeenten met de door het Inlichtingenbureau beschikbaar gestelde informatie?
- Waarom is het noodzakelijk dat gemeenten informatie vanuit het Inlichtingenbureau ontvangen?
- Waarom ontvangen gemeenten niet rechtstreeks (dus zonder tussenkomst van het Inlichtingenbureau) informatie van bronpartijen zoals het UWV en de Belastingdienst?
- Zijn medewerkers van het Inlichtingenbureau betrokken bij fraudeonderzoeken?
- Zijn medewerkers van het Inlichtingenbureau betrokken bij huisbezoeken?
- Heeft het Inlichtingenbureau inzicht in een individuele casus (bijvoorbeeld een toekenning, afwijzing of fraudeonderzoek)?
- Verzamelt het Inlichtingenbureau gegevens van alle Nederlandse inwoners?
- Maakt het Inlichtingenbureau bij de verwerking van gegevens gebruik van algoritmes?
- Hoe kunnen burgers gebruik maken van hun inzagerecht op de bij het Inlichtingenbureau verwerkte persoonsgegevens?
- Hoe transparant is het Inlichtingenbureau over de verwerkingen die door het Inlichtingenbureau worden uitgevoerd?

VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER HET INLICHTINGENBUREAU - UITWERKING

Wat voor organisatie is het Inlichtingenbureau?

Het Inlichtingenbureau is een door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) opgerichte, privaatrechtelijke, dienstverlenende organisatie die op grond van (wettelijke) taakstellende opdrachten voor gemeenten gegevens verwerkt over burgers die gebruik (willen) maken van regelingen en voorzieningen ten behoeve van sociale zekerheid. De privaatrechtelijke vormgeving van de door Stichting Inlichtingenbureau uit te voeren taken moet de onafhankelijkheid van de taakuitvoering ten opzichte van de Rijksoverheid waarborgen of in elk geval tot uitdrukking brengen.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Welke taken vervult Stichting Inlichtingenbureau?

Het Inlichtingenbureau verzamelt, combineert en verstrekt gegevens ter ondersteuning van gemeenten bij de uitvoering van taken op vier verschillende beleidsterreinen: Werk en Inkomen, Onderwijs, Belastingen en Wmo en Jeugdzorg. Per 2021 ondersteunt het Inlichtingenbureau gemeenten en waterschappen ook bij het uitvoeren van taken op het gebied van schuldhulpverlening en beslaglegging.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

In opdracht van wie vervult het Inlichtingenbureau deze taken?

De taken van het Inlichtingenbureau zijn voor een deel vastgelegd in wet- en regelgeving van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Voor het overige deel volgt deze (na toestemming van SZW) uit taakstellende opdrachten verkregen vanuit de VNG, het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) of zijn het taken die op verzoek en in samenwerking met gemeenten (passend bij het stichtingsdoel) tot stand zijn gebracht.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Waarom en met welk doel vervult het Inlichtingenbureau deze taken?

De oprichting van het Inlichtingenbureau in 2001 was een direct gevolg van een akkoord tussen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Hierin spraken zij met elkaar af om een betere vaststelling van het recht op uitkeringen mogelijk te maken, door het bevorderen van een goed gestructureerd gegevensverkeer tussen gemeenten en andere instanties. Als informatieknooppunt is Stichting Inlichtingenbureau de spil in dit gegevensverkeer, die met behulp van adequate en betrouwbare informatiediensten alle Nederlandse gemeenten in staat stelt om hun inwoners snel, foutloos en transparant de juiste ondersteuning te bieden. Wij realiseren hiermee jaarlijks een efficiencywinst en administratieve lastenverlichting voor gemeenten en burgers van ruim 80 miljoen euro.

De informatiediensten van het Inlichtingenbureau hebben als gemeenschappelijk doel een bijdrage te leveren aan het verwezenlijken van een samenleving waarin voor elke individuele burger de mogelijkheid bestaat of wordt geboden om zelfstandig, dan wel met hulp van anderen de normale activiteiten van het leven te kunnen verrichten, problemen zelf aan te kunnen pakken en in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. Zo helpen wij gemeenten binnen een zo kort mogelijke tijd te bepalen of er voor een persoon of huishouden recht op bijstand bestaat, ondersteunen wij gemeenten bij het vaststellen van het recht op kwijtschelding van lokale belastingen en brengen wij bij gemeenten jongeren in beeld die extra aandacht verdienen om zo een betere startpositie op de arbeidsmarkt te bereiken. Een compleet overzicht van alle door het Inlichtingenbureau uitgevoerde gegevensverwerkingen is te vinden bij vraag: [Van wie verwerkt het Inlichtingenbureau persoonsgegevens en aan wie stelt het Inlichtingenbureau deze gegevens beschikbaar?](#)

Terug naar vragenoverzicht -

Hoe verantwoordt het Inlichtingenbureau zich over de uitvoering van taken?

Het Inlichtingenbureau legt verantwoording af aan SZW en andere opdrachtgevers (VNG, OCW, gemeenten) in de vorm van een jaarverslag, accountantscontrole en externe onafhankelijke EDP-audit op de gegevensverwerking (vanuit informatieveiligheidsperspectief). De bestuurlijke relatie tussen Stichting Inlichtingenbureau en de minister van SZW, welke volgt uit de publieke taak van het IB zoals opgenomen in de Wet SUWI, is beschreven in de statuten van de stichting en in het Besluit SUWI (§ 5.7). Bovengenoemde verantwoordingslijn is voor prestaties die in opdracht van VNG geleverd worden opgenomen in een tussen Stichting Inlichtingenbureau en VNG gesloten overeenkomst.

Terug naar vragenoverzicht -

Op welke wijze wordt toezicht gehouden op het functioneren van Stichting Inlichtingenbureau?

Op de activiteiten van het Inlichtingenbureau wordt toezicht gehouden door instanties zoals de Inspectie SZW, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), en door de verschillende opdrachtgevers van het Inlichtingenbureau.

Terug naar vragenoverzicht -

Van wie verwerkt het Inlichtingenbureau persoonsgegevens en aan wie stelt het Inlichtingenbureau deze gegevens beschikbaar?

Het inlichtingenbureau verwerkt uitsluitend gegevens wanneer hiertoe een wettelijke grondslag bestaat. Detailinformatie over alle gegevensverwerkingen is uitgewerkt in de [IB dienstencatalogus](#) en [de gegevensregisters 2020](#).

Hieronder een opsomming van alle verwerkingsactiviteiten:

1. Het inlichtingenbureau verwerkt persoonsgegevens van alle, door gemeenten aangeleverde bijstandsccliënten in Nederland. Voor deze doelgroep verwerkt het Inlichtingenbureau gegevens op grond van de Participatiewet. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren belast met de taak de rechtmatige verstrekking van bijstandsuitkeringen te beoordelen, aan

- gemeenteambtenaren belast met de taak werkzoekenden binnen de Participatiewet te ondersteunen bij de re-integratie naar werk, aan het UWV ten behoeve van het vullen van het Doelgroepregister met deelnemers uit de Praktijkroute, aan gemeenteambtenaren belast met de taak op het gebied van verantwoording voorwaarden voor ESF-subsidie, aan het Centraal Justitieel Incasso Bureau ten behoeve van de opsporing van bijstandsccliënten die zijn opgenomen in het opsporingsregister en aan de Belastingdienst ten behoeve van de definitieve vaststelling van het recht op kinderopvangtoeslag voor bijstandsccliënten die gebruik maken van een voorziening gericht op arbeidsinschakeling.
2. Het Inlichtingenbureau verwerkt persoonsgegevens van door DUO aangeleverde jongeren in de leeftijdscategorie 23 tot 27 jaar, die niet staan ingeschreven bij een onderwijsinstelling en geen startkwalificatie hebben. Voor deze doelgroep verwerkt het Inlichtingenbureau gegevens op grond van de Participatiewet. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren belast met de taak deze jongeren toe te leiden naar de arbeidsmarkt.
 3. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Participatiewet persoonsgegevens van door SVB aangeleverde personen die een onvolledige AOW uitkering ontvangen. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren belast met de taak betreffende burgers proactief te benaderen en hen te attenderen op het mogelijk recht op bijzondere bijstand.
 4. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Participatiewet persoonsgegevens van door gemeenten aangeleverde personen waarbij teveel of onterecht ontvangen bijstand moet worden teruggevorderd of verhaald. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren belast met de taak het teveel of onterecht ontvangen bijstand te vorderen of te verhalen.
 5. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Participatiewet persoonsgegevens van door gemeenten aangeleverde personen die mogelijk in aanmerking komen voor inkomensafhankelijke regelingen die behoren tot de bijzondere bijstand. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren belast met de taak de rechtmatige verstrekking van bijzondere bijstand te beoordelen.
 6. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van het Besluit SUWI en het Waterschapsbesluit persoonsgegevens van door gemeenten en waterschappen aangeleverde personen die mogelijk in aanmerking komen voor kwijtschelding van gemeentelijke- en waterschapsbelastingen. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren en ambtenaren werkzaam bij Waterschappen die belast zijn met de taak de rechtmatige verstrekking van kwijtschelding te beoordelen.
 7. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van het Besluit SUWI persoonsgegevens van door Regionaal Meld- en Coördinatiepunten aangeleverde personen die zonder startkwalificatie voortijdig het onderwijssysteem hebben verlaten. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan ambtenaren werkzaam bij een Regionaal Meld- en Coördinatiepunt, belast met de taak voortijdig schooluitval te bestrijden.
 8. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Wet vroegtijdige aanmelddatum en toelatingsrecht tot het mbo persoonsgegevens van door VO-scholen en MBO-instellingen aangeleverde personen die het voortgezet onderwijs verlaten en zich aanmelden bij een MBO instelling. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan ambtenaren werkzaam bij gemeenten of Regionale Meld- en Coördinatiepunten, belast met de taak voortijdig schooluitval te bestrijden.
 9. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet (JW) door gemeenten en zorgaanbieders aangeleverde gegevens

over personen waarvoor door gemeenten ondersteuning wordt geboden vanuit de Wmo en de JW. De door het Inlichtingenbureau verzamelde informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan ambtenaren werkzaam bij gemeenten en medewerkers van zorgaanbieders, belast met taken op het gebied van:

- het toekennen van een zorgindicatie of -beschikking;
- zorgtoewijzing en -levering;
- de toewijzing van de eigen bijdrage;
- de declaratie van geleverde zorg.
- het verifiëren van indicaties op basis van de Wlz bij het CIZ
- het vaststellen van de woonplaats van ouders of gezagdragers van jeugdcliënten op basis van het woonplaatsbeginsel

Daarnaast wordt informatie beschikbaar gesteld aan de SVB met betrekking tot de uitvoering van het persoonsgebonden budget en aan het CAK ten behoeve van de vaststelling van de eigen bijdrage voor de Wmo.

10. Het Inlichtingenbureau verwerkt op grond van de Wet BVV persoonsgegevens van door aangesloten beslagleggende organisaties aangeleverde personen (schuldenaren) waarvoor de beslagvrije voet moet worden berekend. De door het Inlichtingenbureau verwerkte informatie wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan gemeenteambtenaren, ambtenaren bij Waterschappen, Lbio, JIB en de de SVB belast met de taak beslag te leggen. Het Inlichtingenbureau draagt zorg voor ontsluiting van informatie aan gemeenten en Waterschappen. BKWI draagt zorg voor de ontsluiting van informatie aan Lbio, CJIB en SVB.

- **Terug naar vragenoverzicht** -

Waarom heeft het Inlichtingenbureau toegang tot allerlei informatiebronnen?

Het Inlichtingenbureau heeft alleen toegang tot informatiebronnen indien hiervoor een rechtmatige grondslag is opgenomen in wetgeving. Dit kan zijn een wettelijke grondslag voor het Inlichtingenbureau zelf, zoals in artikel 64 Participatiewet, of een wettige grondslag voor een verwerkingsverantwoordelijke in wiens opdracht het Inlichtingenbureau gegevens verwerkt. Voor deze verwerkingsverantwoordelijken zijn ook andere rechtmatige grondslagen mogelijk zoals wettelijke verplichtingen, een gerechtvaardigd belang of de toestemming van de burger. Het Inlichtingenbureau treedt dan op als verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijken.

- **Terug naar vragenoverzicht** -

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG voor verwerkingen van het IB??

Gemeenten zijn in vrijwel alle gevallen aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van dienstverleningstaken van het Inlichtingenbureau. Waar de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen voor een verwerking bepaalt, is de verwerker een externe partij die de verwerking uitvoert. Een verwerker (Stichting Inlichtingenbureau) krijgt opdracht om voor het doel dat door de verwerkingsverantwoordelijke is bepaald persoonsgegevens te verwerken. Voor onderstaande diensten is de verwerkingsverantwoordelijkheid anders dan bij gemeenten belegd:

- Dienstverlening met betrekking tot voortijdig schoolverlaters; Regionale Meld- en Coördinatiepunten (centrumgemeenten) zijn aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijken

- Kwijtschelding t.b.v. waterschapbelastingen; Waterschappen zijn aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijken
- De door het Inlichtingenbureau te beheren centrale voorziening BVV; de minister van SZW is aangemerkt als de verwerkingsverantwoordelijke.

Het Inlichtingenbureau fungeert begin 2021 bij alle gegevensverwerkingen nog als verwerker. In een aantal gevallen is die rol wettelijk vastgelegd (SUWI wetgeving), in de overige gevallen betreft het een rol die is vastgelegd in verwerkingsovereenkomsten tussen het Inlichtingenbureau en de verschillende verwerkingsverantwoordelijken.

- **Terug naar vragenoverzicht** -

Hoe geeft het Inlichtingenbureau uitvoering aan zijn plicht om de privacy te beschermen van personen waarover gegevens worden verwerkt?

Wij zijn ons bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die gepaard gaat met de verwerking van persoonsgegevens. Wij koppelen alleen persoonsgegevens als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, dus een wet die bepaalt dat het delen van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van wet- en regelgeving. Daarbij werken wij vanuit het uitgangspunt 'Less is More'. Dat wil zeggen dat wij op transparante en elektronische wijze alleen de noodzakelijke gegevens (vanuit doelbinding en proportionaliteit) verstrekken; niets meer en niets anders. Gebruikte gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Het Inlichtingenbureau spant zich, ook vanuit zijn rol als (wettelijk) verwerker, maximaal in om, ook pro-actief, de verwerkingsverantwoordelijke(n) te ondersteunen. Ons doel is ervoor zorg te dragen dat aan alle vereisten van de AVG kan worden voldaan. Voor verwerkingen waarbij er geen sprake is van directe aansturing door de wettelijk aangewezen verwerkingsverantwoordelijken, draagt het IB er zorg voor dat verwerkingsverantwoordelijken maximaal worden ondersteund bij het invulling geven aan hun AVG-verplichtingen. Het Inlichtingenbureau past onderstaande normen toe op de gegevensverwerkingen:

- persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die gespecificeerd zijn en die een rechtmatige grondslag vinden in de wetgeving;
- het Inlichtingenbureau voert proactief privacybeleid op basis van het privacybeleidskader;
- het Inlichtingenbureau draagt zorg voor de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van privacybescherming;
- het Inlichtingenbureau faciliteert de uitoefening van privacyrechten van personen;
- persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in opdracht van en conform de instructies van de verantwoordelijke(n);
- aan de verwerkingsverantwoordelijke(n) worden garanties geboden dat het Inlichtingenbureau de benodigde technische en organisatorische maatregelen heeft genomen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd.

Een eigen Functionaris Gegevensbescherming houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en het eigen privacybeleid. Over zijn bevindingen wordt jaarlijks gerapporteerd in het jaarverslag van het Inlichtingenbureau.

- **Terug naar vragenoverzicht** -

Zijn de informatiesystemen van het Inlichtingenbureau goed beveiligd?

Stichting Inlichtingenbureau is zich terdege bewust van het belang van informatiebeveiliging op een hoog niveau. Een niveau dat past bij de gevoelige aard van de gegevens die door ons worden verwerkt. Er zijn diverse beveiligingsmaatregelen genomen, die o.a. voorkomen dat persoonsgegevens onnodig verzameld of verwerkt worden. Deze maatregelen zijn uitgewerkt in het Informatiebeveiligingsbeleid van het Inlichtingenbureau. Een externe auditor toetst jaarlijks of de vastgestelde normen van het informatiebeveiligingsbeleid worden nageleefd. Uit deze jaarlijkse onafhankelijke EDP-audit blijkt dat de informatiebeveiliging bij het Inlichtingenbureau voldoet aan de audit-eisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en aan het daarop gebaseerde IB-informatiebeveiligingsbeleid.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Hebben medewerkers van het Inlichtingenbureau zelf toegang tot de door ons verwerkte persoonsgegevens?

Medewerkers van het inlichtingenbureau hebben geen toegang tot persoonsgegevens die met behulp van geautomatiseerde processen door ons worden verwerkt. Uitzondering op deze regel is gemaakt voor een beperkt aantal medewerkers die ten behoeve van noodzakelijke beheertaken ook toegang tot data moeten hebben. Alle medewerkers van het Inlichtingenbureau moeten een Verklaring omtrent het gedrag overleggen en een geheimhoudingsverklaring tekenen.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Weet het Inlichtingenbureau alles over mensen die gebruik maken van gemeentelijke regelingen en voorzieningen?

Het Inlichtingenbureau weet niet alles. Dat is ook niet nodig en zelfs niet toegestaan. Het Inlichtingenbureau zorgt ervoor dat gemeenten kunnen beschikken over persoonsgegevens die noodzakelijk (met doelbinding en proportioneel) zijn voor het uitvoeren van hun (wettelijke) taken. Wij verzamelen, combineren en verstrekken alleen persoonsgegevens als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, dus een wet die bepaalt dat het delen van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van wet- en regelgeving.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Wat doen gemeenten met de door het Inlichtingenbureau beschikbaar gestelde informatie?

Gemeenten gebruiken de informatie van het Inlichtingenbureau om te beoordelen of de aan hen beschikbaar gestelde informatie door mensen die bijvoorbeeld bijstand ontvangen of kwijtschelding voor gemeentelijke belastingen aanvragen, compleet en juist is. Blijkt dat niet het geval, dan wordt daar door gemeenten nader onderzoek naar gedaan. Daarnaast gebruiken gemeenten de informatie van het Inlichtingenbureau om beslissingen te nemen ten aanzien van het toekennen of aanbieden van ondersteuning aan hun inwoners.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Waarom is het noodzakelijk dat gemeenten informatie vanuit het Inlichtingenbureau ontvangen?

Gemeenten zouden zonder de informatie van het Inlichtingenbureau vanuit zeer arbeidsintensieve processen de rechtmatige verstrekking van regelingen en voorzieningen moeten vaststellen. Het zou leiden tot hogere uitvoeringskosten bij gemeenten en een administratieve lastenverzwaring bij inwoners die een beroep doen op gemeentelijke ondersteuning. Ook worden dan de terugvorderingen bij oneigenlijk gebruik van regelingen en voorzieningen problematisch hoog en de doorlooptijd voor het afgeven van beschikkingen onwenselijk lang.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Waarom ontvangen gemeenten niet rechtstreeks (dus zonder tussenkomst van het Inlichtingenbureau) informatie van bronpartijen zoals het UWV en de Belastingdienst?

De uitwisseling van gegevens met bronpartijen vraagt van gemeenten specifieke (technische) expertise. Er is daarom door verschillende ministeries voor gekozen het Inlichtingenbureau als informatieknooppunt voor gemeenten een rol te geven als stelselvoorziening, waardoor gemeenten zich met meer tijd en aandacht kunnen richten op het bieden van ondersteuning aan hun inwoners.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Zijn medewerkers van het Inlichtingenbureau betrokken bij fraudeonderzoeken?

Medewerkers van het Inlichtingenbureau zijn op geen enkele manier betrokken bij fraudeonderzoeken die door gemeenten of andere organisaties worden uitgevoerd. Dit komt omdat het Inlichtingenbureau zelf geen fraude constateert. Het Inlichtingenbureau geeft signalen af aan gemeenten. Het is vervolgens aan gemeenten om nader onderzoek te doen.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Zijn medewerkers van het Inlichtingenbureau betrokken bij huisbezoeken?

Medewerkers van het Inlichtingenbureau zijn op geen enkele manier betrokken bij huisbezoeken die door gemeenten of andere organisaties worden uitgevoerd. Het Inlichtingenbureau geeft enkel signalen af aan gemeenten. Gemeenten bepalen vervolgens of zij nader onderzoek starten. Het is de gemeentelijke sociale dienst die, indien nodig, contact heeft met de desbetreffende huishoudens.

- **[Terug naar vragenoverzicht](#)** -

Heeft het Inlichtingenbureau inzicht in een individuele casus (bijvoorbeeld een toekenning, afwijzing of fraudeonderzoek)?

Medewerkers van het inlichtingenbureau hebben geen toegang tot persoonsgegevens die met behulp van geautomatiseerde processen door ons worden verwerkt en hebben derhalve geen inzicht in een individuele casus. Het verzamelen, combineren, verrijken en beschikbaar stellen van informatie gebeurt vanuit gestandaardiseerde en geautomatiseerde processen, waar geen

mensenhanden aan te pas komen. Toekenningen, afwijzingen of fraudeonderzoeken worden geadmistreerd in de systemen van gemeenten zelf. Medewerkers van het Inlichtingenbureau hebben daar geen toegang toe.

- **Terug naar vragenoverzicht –**

Verzamelt het Inlichtingenbureau gegevens van alle Nederlandse inwoners?

Nee, dat doet het Inlichtingenbureau niet. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt (verzamelt) wanneer een rechtmatige grondslag voor de verwerking aanwezig is. Een opsomming hiervan is gegeven bij de vraag: 'Van wie verwerkt het Inlichtingenbureau persoonsgegevens en aan wie stelt het Inlichtingenbureau deze gegevens beschikbaar?'

- **Terug naar vragenoverzicht –**

Maakt het Inlichtingenbureau bij de verwerking van gegevens gebruik van algoritmes?

Er vanuit gaande dat een algoritme in feite het doorlopen van een aantal (geautomatiseerde) stappen is om een uiteindelijk doel te bereiken, dan is het antwoord 'ja', het Inlichtingenbureau gebruikt dergelijke algoritmes. Een bestandskoppeling is tenslotte het toepassen van een algoritme.

Als wordt gevraagd of het Inlichtingenbureau voorspellende, classificerende of associërende algoritmes gebruikt, dan is het antwoord 'nee'. Het Inlichtingenbureau kent geen scores toe aan mensen op basis waarvan wel of juist geen informatie verzameld, verrijkt en beschikbaar gesteld wordt.

- **Terug naar vragenoverzicht -**

Hoe kunnen burgers gebruik maken van hun inzagerecht op de bij het Inlichtingenbureau verwerkte persoonsgegevens?

Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt hebben onder andere het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke te vernemen of en zo ja welke persoonsgegevens zijn verwerkt (artikel 15 AVG). Het Inlichtingenbureau ondersteunt in haar rol van 'verwerker' de betreffende verwerkingsverantwoordelijke daar zo nodig bij. Oftewel, een verzoek tot inzage kan dus worden gedaan bij de gemeente. Het Inlichtingenbureau kan, indien gewenst, de gemeente daarbij ondersteunen, maar kan niet rechtstreeks zorgen voor inzage aan de persoon in kwestie. Die bevoegdheid heeft het Inlichtingenbureau niet.

De Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) van het Inlichtingenbureau kan betrokkenen die hun privacyrechten willen uitoefenen of een vraag of klacht hebben over gegevensverwerking desgewenst helpen (ombudsfunctie).

- **Terug naar vragenoverzicht -**

Hoe transparant is het Inlichtingenbureau over de verwerkingen die door het Inlichtingenbureau worden uitgevoerd?

Alle informatiediensten die door het Inlichtingenbureau worden geleverd zijn beschreven op onze website, onze dienstencatalogus en in gegevensregisters. Detailinformatie over alle gegevensverwerkingen is uitgewerkt in de [IB dienstencatalogus](#) en [de gegevensregisters 2020](#).

- ***Terug naar vragenoverzicht*** -