



● Stichting Inlichtingen**bureau**
Informatieknooppunt Gemeenten

GEBRUIKERSHANDLEIDING HERSTEL TOZO

Versie	1.0
Auteur	Communicatie Inlichtingenbureau

Algemeen

Het Inlichtingenbureau ondersteunt gemeenten bij de controle op uitkeringen die zijn verstrekt op grond van de Participatiewet. Naast de regeling algemene bijstand, IOAZ, IOAW en AIO zijn gemeenten sinds kort ook voor de Tozo regeling verantwoordelijk.

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is een van de maatregelen van het kabinet om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. De regeling is bedoeld voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers. Het voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt.

De voorwaarden voor het recht op Tozo verschillen significant ten opzichte van de voorwaarden voor een reguliere bijstandsuitkering. Daarom is onze dienstverlening voor de algemene bijstand niet geschikt voor de controle op de Tozo regeling. De afgelopen maand hebben meerdere gemeenten echter voor de reguliere controle ook Tozo dossiers aangeleverd als regulier bijstandsdossiers. Dit heeft tot gevolg dat deze gemeenten informatie opvragen bij bronnen waarvoor geen rechtsgrond is. Bijvoorbeeld signalen over voertuigbezit, vermogen of het inkomen van de partner van een aanvrager. U kunt in IBIS een overzicht op te vragen van de bij het Inlichtingenbureau bekende lopende uitkeringen van uw gemeente. (zie hiervoor de afbeelding op blz 3)

Om deze aanlevering te herstellen, biedt het Inlichtingenbureau uw gemeente tijdelijk de mogelijkheid om de BSN van mensen die Tozo van uw gemeente ontvangen te verwijderen uit het portaal Werk en Inkomen (IBis). Mocht deze persoon in de toekomst alsnog reguliere bijstand ontvangen, dan wordt de BSN weer via de StUF aanlevering bij ons aangeleverd en ontvangt u alsnog de rechtmatigheidssignalen voor deze BSN.

Aanmaken bestand

Ten behoeve van het aanleverbestand moet u vanuit uw uitkeringssysteem zelf een bestand aanmaken met alle TOZO dossiers. Dit bestand laadt u vervolgens in een spreadsheetprogramma (Excel) en slaat u op in .CSV formaat.

Het aan te leveren bestand moet voldoen aan de onderstaande voorwaarden:

Kolom	Inhoud	Toelichting
A	BSN	Voldoet aan 11proef (let op: voorlooppunten meeleveren).

LET OP:

- Per regel levert u één BSN aan. Indien er twee mensen in een dossier staan dan levert u deze onder elkaar in twee regels aan.
- Bij het opslaan van Excel naar .CSV valt in het BSN veld een eerste 0 weg. Om dit te voorkomen, dient u in Excel de cel eigenschappen voor deze kolom eerst in tekst te veranderen.
- Er mogen geen bestanden met privacygevoelige (BSN) informatie per e-mail worden verzonden aan het Inlichtingenbureau. Aanlevering kan alleen via de portal van het IB.
- Het systeem verwacht in de eerste regel geen kolomkoppen.

- Lever elk BSN 1 keer aan. Controleer of er dubbele BSN's in het aanleverbestand voorkomen!
- Een samenwerking moet per gemeente een bestand aanleveren.

Let op: Als een gemeente een BSN aanlevert dan wordt de uitkering behorend bij dit BSN verwijderd, onder de volgende voorwaarden:

- Uitkering is pas voor het eerst aangeleverd na 17-3-20
- Ingangsdatum uitkering is 1 maart 2020 of later
- uitkering moet aangeleverd zijn door dezelfde gemeente die de herstelactie uitvoert

Controleer goed of het aangeleverde bestand uitsluitend Tozo aanvragers en hun eventuele partners betreft.

De naamgeving van het bestand hoeft niet te voldoen aan een voorgeschreven structuur. Wel adviseert het Inlichtingenbureau om in de naam duidelijk aan te geven wat u aanlevert.

Bijvoorbeeld:

<Gemeentenaam>_<herstel tozo>_<leveringsdatum>.<Extensie>.

De bestandsextensie dient .CSV te zijn.

NB: Controleer het aanleverbestand eerst goed in Excel voordat u het opslaat.

Aanleveren

Om een bestand aan te kunnen leveren, dient u in te loggen op het portaal van het inlichtingenbureau. U selecteert het product "Herstel TOZO" waarna u een bestand kunt aanleveren.

Dit gaat als volgt:

- Selecteer de organisatie waar u een aanlevering voor wilt doen.
- Klik daarna in het menu op de optie "Herstel Tozo"
- Klik vervolgens op 'selecteer bestand' om een bestand van uw lokale omgeving te kiezen.
- Klik op de knop 'Verstuur aanlevering' om de verwerking te starten

Als de verwerking is gelukt dan worden de dossiers direct verwijderd uit het portaal Werk en Inkomen (IBis). U kunt dit controleren door onder de rechtmatigheid een incidentele rapportage op te vragen. Zie onderstaande afbeelding.



Contact

Service desk voor gemeenten

Onze Service desk staat iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur voor u klaar om vragen te beantwoorden. U kunt bellen of e-mailen met technische vragen over ons informatiesysteem, inloggegevens en het up- en downloaden van bestanden. Bel 0800 222 11 22 of stuur een e-mail naar service desk@Inlichtingenbureau.nl.

Heeft u behoefte aan toelichting of wilt u een productinhoudelijke vraag stellen? Neem dan contact op met een van onze accountmanagers:

- Marjorie Stots, via mstots@Inlichtingenbureau.nl of via 06 527 49 750
- Alex Tamminga, via atamminga@Inlichtingenbureau.nl of via 06 527 49 740

Algemene contact en adresgegevens

Telefoon: 088 514 16 00. Op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Postadres: Postbus 19247, 3501 DE Utrecht

Bezoekadres: Sint Jacobsstraat 400-420, 3511 BT Utrecht