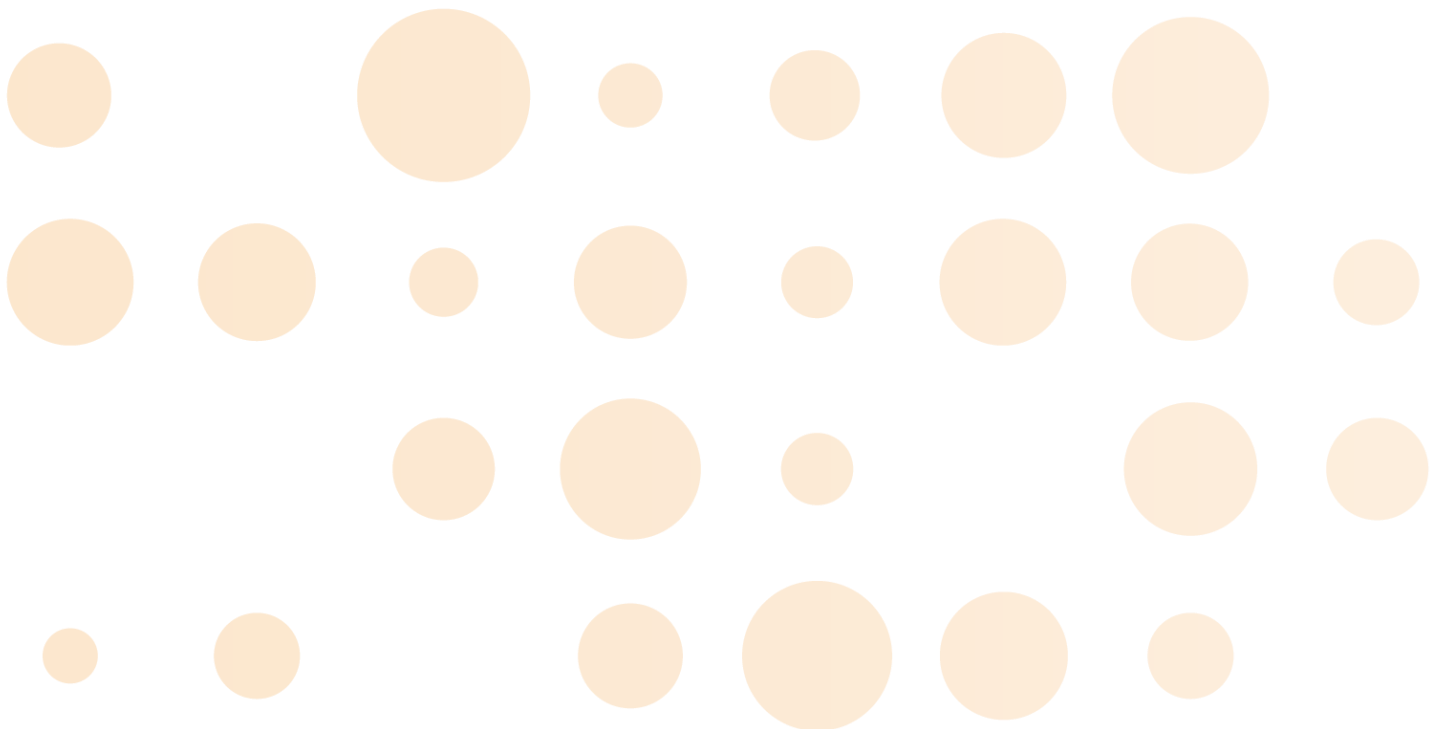


GEBRUIKERSHANDLEIDING KNOOPPUNTDIENSTEN

WLZ-REGISTERTOETS

Versie	2.0
Datum	11 juni 2018
Auteur	Communicatie Inlichtingenbureau



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Knooppuntdiensten en het portaal van het Inlichtingenbureau	3
2.1	Knooppuntdiensten	3
2.2	Berichtenverkeer	3
3.	De Wlz-Registertoets	3
3.1	Inpassen in de processen Wmo2015: terughoudend gebruik	4
3.2	Privacy.....	4
4.	Uitvoermogelijkheden Wlz-Registertoets	4
4.1	URL portaal Knooppuntdiensten	4
5.	Uitvoeren Wlz-Registertoets via het portaal	4
6.	Uitvoeren WLZ-Registertoets via Digikoppeling WUS Webservice	6
6.1	Invoeren gegevens	6
6.2	Downloaden documenten WSDL en PKI Overheidscertificaat	7
	Goedgekeurd ja/nee	7
7.	Uitleg van antwoorden op Wlz-Registertoets	7
	Antwoord = Ja	7
	Antwoord = Nee	8
	Antwoord = Geen geldig BSN	9
	Antwoord = Onbekend	10
8.	Contact	10

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft de werking van de Wlz-Registertoets en geeft een uitleg over de antwoorden die komen op de vraag of het betreffende BSN een Wlz-indicatie heeft.

2. Knooppuntdiensten en het portaal van het Inlichtingenbureau

Op het informatiesysteem van het Inlichtingenbureau kunnen gemeenten sinds 1 januari 2015 gebruik maken van een inzagefunctionaliteit voor WLZ.

Deze knooppuntdiensten stellen gemeenten in staat om gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Wmo en de Jeugdwet en daarnaast om gegevens uit te wisselen met aanbieders van jeugdzorg en aanbieders van zorg en ondersteuning voor de Wmo.

2.1 Knooppuntdiensten

Via het portaal van het Inlichtingenbureau kunt u sinds 1 januari 2015 een Wlz-indicatie opvragen.

Om gebruik te maken van bovenstaande dienst moet een gemeente zich eerst aanmelden bij het Inlichtingenbureau. Daarnaast moet een gemeente ook een gebruikersbeheerder aanmelden. U kunt uw gemeente en de gebruikersbeheerder aanmelden door de daarvoor geschikte formulieren in te vullen en te retourneren aan het Inlichtingenbureau. De formulieren zijn te downloaden onder het kopje 'Downloads' op de website van het Inlichtingenbureau. De diensten zijn in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) ontwikkeld.

2.2 Berichtenverkeer

Zodra een gemeente gebruik maakt van de knooppuntdiensten verloopt het berichtenverkeer voor het opvragen van WLZ-indicatie-informatie via het Inlichtingenbureau naar het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg).

3. De Wlz-Registertoets

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan de gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz door het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg).

De Wet langdurige zorg (Wlz) is voorliggend aan de maatwerkvoorzieningen die onder de Wmo2015 vallen. Wanneer een burger aanspraak maakt op Wlz-zorg hoeft de gemeente in de regel een Wmo-aanvraag niet in behandeling te nemen, of de gemeente kan Wmo-ondersteuning stoppen als deze samenloopt met Wlz-zorg (Wmo2015, art. 2.3.5). Met de Wlz-Registertoets kan de samenloop van verstrekkingen van Wlz-voorzieningen en Wmo-voorzieningen worden voorkomen.

De Wlz is louter en alleen bedoeld voor zorg aan kwetsbare ouderen en verstandelijk, lichamelijk en zintuiglijke gehandicapten die permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig hebben. Het CIZ heeft de taak gekregen om de toegang tot deze zorg te beoordelen. Vanaf 2005 stelde het CIZ indicaties voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Die wet is per 1 januari 2015 niet meer van toepassing.

3.1 Inpassen in de processen Wmo2015: terughoudend gebruik

In het gesprek dat de gemeente met de burger voert zal al snel duidelijk zijn wat zijn situatie is: of er langdurige zorg nodig is of geïndiceerd is, of dat er een indicatieprocedure loopt. Dit blijkt bijvoorbeeld ook uit de documenten van de cliënt. Heeft de consulent na doorvragen toch nog gereede twijfel over de zorgaanspraken van een cliënt, dan kan de Wlz-Registertoets worden geraadpleegd. Bijvoorbeeld bij cliënten die verward zijn tijdens het gesprek en hun situatie niet goed kunnen beschrijven.

3.2 Privacy

De gemeente mag de Wlz-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen bij gereede twijfel over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

Het is NIET de bedoeling dat de gemeente standaard bij iedere melding en bij iedere aanvraag het register bevroegt. Dat verdraagt zich niet met de eis dat persoonsgegevens niet bovenmatig worden geraadpleegd en bijvoorbeeld al verkregen kunnen worden uit het gesprek of uit meegebrachte documenten. De verantwoordelijkheid hiervoor moet binnen de gemeente op persoonsniveau worden vastgelegd.

Let op: De gemeente moet in alle gevallen bij de aanvrager verifiëren wat de onderliggende indicatie bij het antwoord in de Wlz-registertoets is.

Het kan zijn dat een aanvrager een Wlz-indicatiebesluit heeft ontvangen, dat tijdelijk geldig is en waarvan de geldigheid binnen een afzienbare termijn verstrijkt. De aanvrager kan zich in dat geval voor het verstrijken van de geldigheid bij de gemeente melden om een maatwerkvoorziening aan te vragen, om na het verstrijken van de geldigheid van het Wlz-besluit niet op een voorziening van de gemeente te moeten wachten. Het antwoord in de Wlz-registertoets wordt: 'Nee', nadat de einddatum van het indicatiebesluit verstreken is.

4. Uitvoermogelijkheden Wlz-Registertoets

De Wlz-Registertoets kan op twee manieren worden gedaan:

1. Via het portaal.
2. Door het aanroepen van de webservice.

4.1 URL portaal Knooppuntdiensten

Ga naar: <https://services.inlichtingenbureau.nl/Pages/doorverwijspanel.aspx>

En kies voor de optie 'Ga verder', in het oranje blokje Inloggen Knooppuntdiensten om in te loggen op het portaal met eHerkenning.

5. Uitvoeren Wlz-Registertoets via het portaal

Onderstaande twee stappen helpen u bij het uitvoeren van de toets.

1. Om de Wlz Registertoets uit te voeren klikt u op het product Wlz-Registertoets. Zie figuur 1.

Wanneer in het gesprek met de burger het vermoeden rijst dat hij/zij mogelijk zorg Wlz of een indicatie Wlz heeft, dan moet daar eerst op doorgevraagd worden, zowel bij de cliënt als zijn partner, mantelzorgers of begeleider. Ook kunnen opgevraagde documenten uitsluitend geven. In het geval dat er dan nog gereede twijfel is, kan de Wlz-Registertoets worden geraadpleegd.

NB: de raadpleging mag alleen worden gedaan voor de cliënt die zich bij deze gemeente heeft gemeld.

Figuur 1 Raadpleegscherm Wlz-Registertoets



The screenshot shows a web interface titled "Wlz-Registertoets". It features a blue header with the title and a sub-header "Raadplegen". The main content area is light blue and contains the following text:

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan een gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz.

Let op! Een gemeente mag de Wlz-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen *bij gereede twijfel* over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

BSN invoerveld
Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door ingave van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Meer uitleg over de antwoorden op de toets zijn te vinden bij 'Help'.

Om de Wlz-Registertoets uit te voeren voert u hieronder een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur".

BSN

2. Voer een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur". Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door invoer van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Een dag later kan de indicatie anders zijn. Zie paragraaf 'Uitleg van antwoorden op Wlz-Registertoets' voor uitleg over de uitkomsten.

Iedere bevraging van het register wordt gelogd bij het IB en bij het CIZ. Het CIZ kan als houder van het register een verantwoording vragen over het gebruik van het register en de maatregelen die de gemeente heeft genomen om het gebruik van het register conform de vereisten van de Wbp en andere relevante normenkaders te laten verlopen. Het CIZ kan ook ter plaatse controles laten uitvoeren.

Iedere afzonderlijke gemeente is verantwoordelijk in de zin van de Wbp, ook wanneer in een regionale uitvoeringsorganisatie wordt samengewerkt. Dat wil zeggen dat het college van B&W eindverantwoordelijk is voor het zorgvuldig gebruik van het register. Het college zal daarover geïnformeerd moeten worden vanuit de uitvoerende afdeling en door de Chief Information Security Officer (CISO). De lograpportages van het IB zijn daarvoor de basis. Deze kunnen op ad hoc basis worden opgevraagd bij het Inlichtingenbureau. Het college dient zich ook over het gebruik van deze persoonsregistratie te verantwoorden aan de gemeenteraad.

6. Uitvoeren WLZ-Registertoets via Digikoppeling WUS Webservice

Om gebruik te maken van deze dienst als webservice, zijn een aantal instellingen noodzakelijk. Zo moet het endpoint bekend zijn van waaruit uw eigen applicatie het LIV gaat bevragen en moet vastgesteld zijn dat de identiteit van de webservice van uw eigen applicatie vertrouwd is. De verbinding wordt middels two way SSL opgebouwd. De productbeheerder van de gemeente kan de instellingen doorvoeren op het tabblad 'WLZ Instellingen'.

6.1 Invoeren gegevens

Om gebruik te maken van webservice dient u de volgende gegevens op te voeren op het tabblad WLZ Instellingen. (zie figuur 2).

- **Connectietype:**
Diginetwerk of Internet (Diginetwerk heeft de voorkeur)
- **URL van de service die het bericht kan ontvangen (Endpoint):**
Dit is het endpoint van de webservice van uw eigen applicatie. Deze is nodig om vast te stellen of de verzender vanaf het toegestane endpoint verstuurt.
Deze adressen zijn nodig zodat webservice verzoeken vanuit uw omgeving worden toegelaten tot de Wlz webservice.

Uw leverancier kan u helpen bij het achterhalen van de exacte gegevens.

Als bovenstaande gegevens zijn ingevuld op het scherm klikt u op 'Opslaan'. De opgeslagen gegevens worden vervolgens doorgestuurd aan het Inlichtingenbureau. In de tabel onderaan de pagina staat nu de status: 'Aangevraagd'.

Figuur 2 Wlz-Instellingen tabblad

Een * betekent een verplicht invulveld.

Connectietype	<input type="text" value="Diginetwerk"/>
Uitgaand IP-adres	<input type="text" value="Uitgaand IP*"/>
Bestand WSDL	Download
PKI Overheidscertificaat	Download
Goedgekeurd Inlichtingenbureau	<input type="checkbox"/>

6.2 Downloaden documenten WSDL en PKI Overheidscertificaat

Om vanuit de eigen applicatie Wlz-bevragingen te laten doen moeten er twee bestanden worden gedownload en geïnstalleerd worden in de eigen applicatie van waaruit de opvragingen worden verzorgd.

Klik op 'download' naast het WSDL (Web Services Description Language) document en het PKI Overheidscertificaat om de bestanden te downloaden. Er opent nu een scherm om de locatie te selecteren waar het bestand moet worden opgeslagen. De gemeente kan de eigen bronapplicatie configureren door middel van de gedownloade documenten. Meer informatie over het configureren van de bronapplicatie kunt u opvragen bij uw softwareleverancier.

Goedgekeurd ja/nee

Wanneer alle gegevens voor de aanvraag ingevuld zijn verschijnt uw aanvraag in de tabel. (zie figuur 3). Het inlichtingenbureau zal uw aanvraag goedkeuren. Wanneer de aanvraag goedgekeurd is zal dit aangegeven worden in de tabel. Vanaf dit moment kunt u de Wlz-registertoets in gebruik nemen. Let op: u kunt de twee bestanden ook downloaden als uw aanvraag nog niet goedgekeurd is.

Figuur 3. Downloaden documenten WSDL en PKI Overheidscertificaat + goedgekeurd ja/nee

Als u bovenstaande gegevens heeft opgeslagen verschijnt uw aanvraag in onderstaande tabel. Dit betekent dat uw gemeenten de aanvraag heeft gedaan om gebruik te maken van webservice.

U kunt nu direct de twee volgende bestanden downloaden via bovenstaande links: WSDL en PKI Overheidscertificaat.

Wanneer uw aanvraag is goedgekeurd door het Inlichtingenbureau verschijnt in onderstaande balk 'Ja' achter de aanvraag.

Connectietype	Uitgaand IP-adres	Goedgekeurd
---------------	-------------------	-------------

7. Uitleg van antwoorden op Wlz-Registertoets

Om de antwoorden op de toets juist te interpreteren is actuele kennis van het overgangsrecht Wlz noodzakelijk. Het register wordt iedere 24 uur in de avonden geüpdatet en geeft dus de actuele stand van de Wlz-indicaties weer. Er kunnen drie antwoorden of een foutmelding terugkomen.

Mogelijke antwoorden:

- Ja;
- Nee;
- Onbekend;
- Er is een ongeldig BSN ingevoerd.

Antwoord = Ja

Aanvrager heeft een Wlz-indicatie voor intramurale zorg. Een Wmo-voorziening hoeft niet geboden te worden. Zie figuur 4.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Aanvrager heeft een tijdelijke Wlz-subsidieregeling aangevraagd*, maar heeft ook nog aanspraak op een laag ZP. Als de tijdelijke Wlz-subsidieregeling afloopt en de aanvrager valt terug op het eerder geïndiceerde ZP, dan geeft het register als antwoord een 'Ja'. Ter informatie: Als het CIZ een laag ZP heeft geïndiceerd voor 2015, geeft het register het antwoord 'Onbekend'. Als het CIZ een tijdelijke Wlz-subsidieregeling heeft geïndiceerd, dan geeft het register het antwoord 'Nee'.
- Cliënten die een (zeer tijdelijke*) intramurale indicatie hebben voor een hoog ZP, maar hier alleen (bijv. tijdens een vakantie van mantelzorg) gebruik van maken. Deze cliënten ontvangen regulier zorg thuis en worden alleen tijdens de vakantie van de mantelzorgers in een instelling verzorgd. In de periode dat het intramurale pakket geldig is in het indicatiebesluit dat het CIZ voor 2015 heeft genomen, geeft de Wlz-Registertoets een zeer tijdelijk 'Ja' als antwoord.

*Wlz-subsidieregelingen, bijvoorbeeld Wlz-behandeling, eerstelijns verblijf, enz.

Figuur 4. Antwoord is Ja op Wlz-Registertoets

Wlz-Registertoets

Raadplegen

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan een gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz.

Let op! Een gemeente mag de WLZ-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen *bij gerede twijfel* over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

BSN invoerveld

Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door ingave van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Meer uitleg over de antwoorden op de toets zijn te vinden bij 'Help'.

Om de WLZ Registertoets uit te voeren voert u hieronder een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur".

BSN

BSN: 404594943

WLZ indicatie: Ja

Antwoord = Nee

- Er is geen Wlz-indicatie. Er moet een onderzoek plaatsvinden n.a.v. de melding of aanvraag voor een Wmo maatwerkvoorziening. Zie figuur 5.
- Aanvrager heeft indicatie als Wlz-indiceerbare*. Dit geldt alleen in 2015.

*Wlz-indiceerbare: zwaar gehandicapte kinderen en (jong)volwassenen met een extramurale indicatie die hebben aangegeven onder de Wlz te willen vallen. Deze worden door het CIZ in 2015 geherïndiceerd. Deze aanvragers hebben in 2014 een indicatiebesluit ontvangen van het CIZ waarmee ze het hele jaar 2015 aanspraak kunnen maken op dezelfde zorg als ze hadden in 2014. Deze zorg wordt bekostigd vanuit de Wlz tot en met 31-12-2015. Voor deze zorg hoeft de gemeente

geen maatwerkvoorziening te leveren. Het is van belang om goed bij de aanvrager uit te vragen welke zorg dit betreft.

De regeling is te vinden op www.officielebekendmakingen.nl.

Figuur 5. Antwoord is Nee op Wlz-Registertoets

Wlz-Registertoets

Raadplegen

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan een gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz.

Let op! Een gemeente mag de WLZ-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen *bij gerede twijfel* over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

BSN invoerveld
Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door ingave van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Meer uitleg over de antwoorden op de toets zijn te vinden bij 'Help'.

Om de Wlz Registertoets uit te voeren voert u hieronder een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur".

BSN

BSN: 196513315

Wlz indicatie: Nee

Antwoord = Geen geldig BSN

De ingevoerde waardes vormen geen geldig Burger Service Nummer, U moet het BSN opnieuw invoeren. Zie figuur 6.

Figuur 6. Er is een ongeldig BSN ingevoerd

Wlz-Registertoets

Raadplegen

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan een gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz.

Let op! Een gemeente mag de WLZ-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen *bij gerede twijfel* over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

BSN invoerveld
Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door ingave van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Meer uitleg over de antwoorden op de toets zijn te vinden bij 'Help'.

Om de Wlz Registertoets uit te voeren voert u hieronder een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur".

BSN

De waarde die u heeft ingevoerd is geen geldig BSN.

Antwoord = Onbekend

Aanvrager heeft een laag (AWBZ-)ZZP, het is onbekend of hij zorg uit de Wlz ontvangt, of de AWBZ-indicatie heeft omgezet in Wlz en het is ook onbekend of hij deze indicatie op enig moment zal verzilveren (dat recht behoudt hij namelijk) of op dit moment al verzilvert. De gemeente moet in dit geval nader onderzoek doen.* Zie figuur 7.

De status onbekend is alleen van toepassing in het overgangsjaar 2015, vanaf 1 januari 2016 zal deze indicatie niet meer worden afgegeven.

*Zie Amendement van de leden Otwin van Dijk en van 't Wout, TK 33 891, nr. 107 en de VNG Ledenbrief Gevolgen 14.000 Wlz indiceerbaren, 21 oktober 2014

Figuur 7. Antwoord is Onbekend op Wlz-Registertoets



Wlz-Registertoets

Raadplegen

Met behulp van de Wlz-Registertoets kan een gemeente bepalen of er sprake is van een indicatie Wlz.

Let op! Een gemeente mag de WLZ-registratie alleen raadplegen voor burgers die zich bij deze gemeente melden voor een Wmo-aanvraag, en dus ook alleen *bij gereede twijfel* over de aan- of afwezigheid van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

BSN invoerveld

Via het BSN van de Wmo-aanvrager ontsluit de Wlz-Registertoets een register met het gegeven of de aanvrager op het moment van raadplegen een indicatie voor langdurige zorg heeft. Door ingave van het BSN komt het antwoord: ja, nee, onbekend. Meer uitleg over de antwoorden op de toets zijn te vinden bij 'Help'.

Om de Wlz-Registertoets uit te voeren voert u hieronder een geldig BSN in en klik op de knop "verstuur".

BSN

BSN: 215661850

Wlz indicatie: Onbekend

8. Contact

Voor vragen over onze dienstverlening in het kader van de knooppuntdiensten kunt u terecht bij de Servicedesk van het Inlichtingenbureau via 0800 222 11 22 of via servicedesk@inlichtingenbureau.nl.