

CONNECTIE TESTEN

TOEGANG TOT HET PORTAAL VOOR KNOOPPUNTDIENSTEN

Versie	1.0
Datum	December 2014
Auteur	Inlichtingenbureau

Inleiding	3
Gestelde voorwaarden aan het gebruik van het portaal	3
Afkortingen	3
Connectietest	4
Connectietest Gemnet	4
Connectietest Internet	6
Verdere analyse	7
DNS	7
Gebruik van statische-routes	9
Analyse door de ICT Helpdesk	10
DNS controle	10

Inleiding

Dit document kan gebruikt worden als de gemeente het portaal van het Inlichtingenbureau niet kan benaderen.

Gestelde voorwaarden aan het gebruik van het portaal

Onderstaande voorwaarden zijn noodzakelijk om het portaal van het Inlichtingenbureau te benaderen:

- Werkstation van de gemeente is aangesloten op Gemnet;
- Werkstation van de gemeente beschikt over Internet;
- Firewall is juist geconfigureerd;
- DNS-instellingen zijn juist geconfigureerd;
- Gebruiker heeft een eHerkenningmiddel;
- Gemeente heeft zich aangemeld bij het Inlichtingenbureau om gebruik te maken van de knooppuntdiensten.

Afkortingen

IB: Inlichtingenbureau

Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning

iWmo: Informatievoorziening Wmo

EH: eHerkenning

DNS: Domain Name System

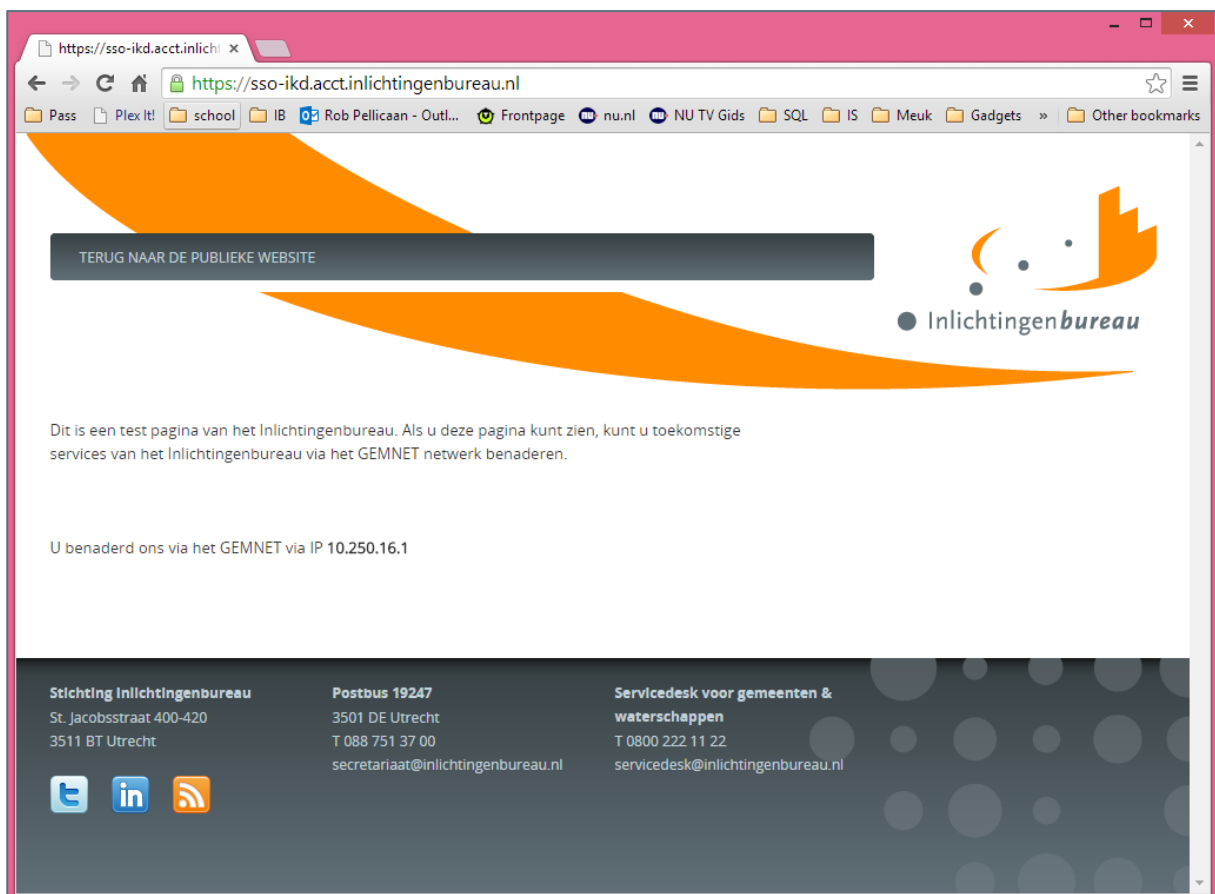
Connectietest

Er zijn twee verbindingen die u nodig heeft om succesvol in te kunnen loggen op het portaal van Inlichtingenbureau Ketendiensten. De eerste is een Gemnet verbinding, de tweede is een verbinding tot internet. De Internet verbinding is noodzakelijk voor het inloggen met eHerkenning.

Connectietest Gemnet

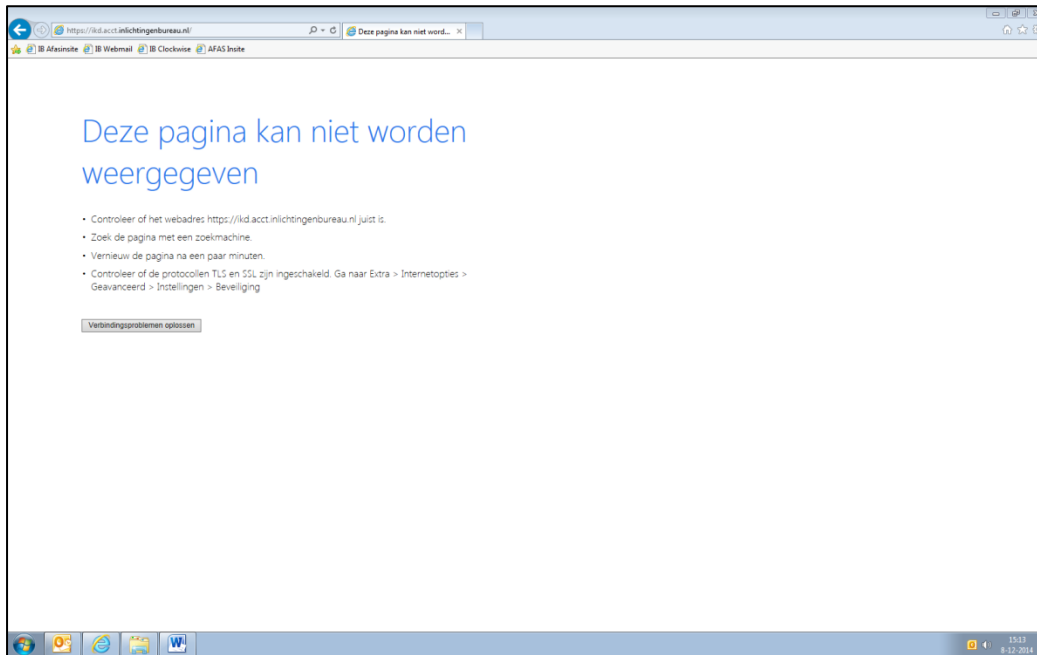
Om te controleren of u via Gemnet het Inlichtingenbureau.nl kunt bereiken, kunt u met uw browser naar <https://sso-ikd.acct.inlichtingenbureau.nl> gaan. Wanneer u de volgende pagina te zien (zie figuur 1) krijgt, heeft u connectie met het Inlichtingenbureau.

Figuur 1 U heeft een connectie met het Inlichtingenbureau



Krijgt u echter (na enige tijd) het volgende te zien (zie figuur 2), dan heeft u GEEN connectie met het Inlichtingenbureau over Gemnet:

Figuur 2 U heeft geen connectie met Gemnet

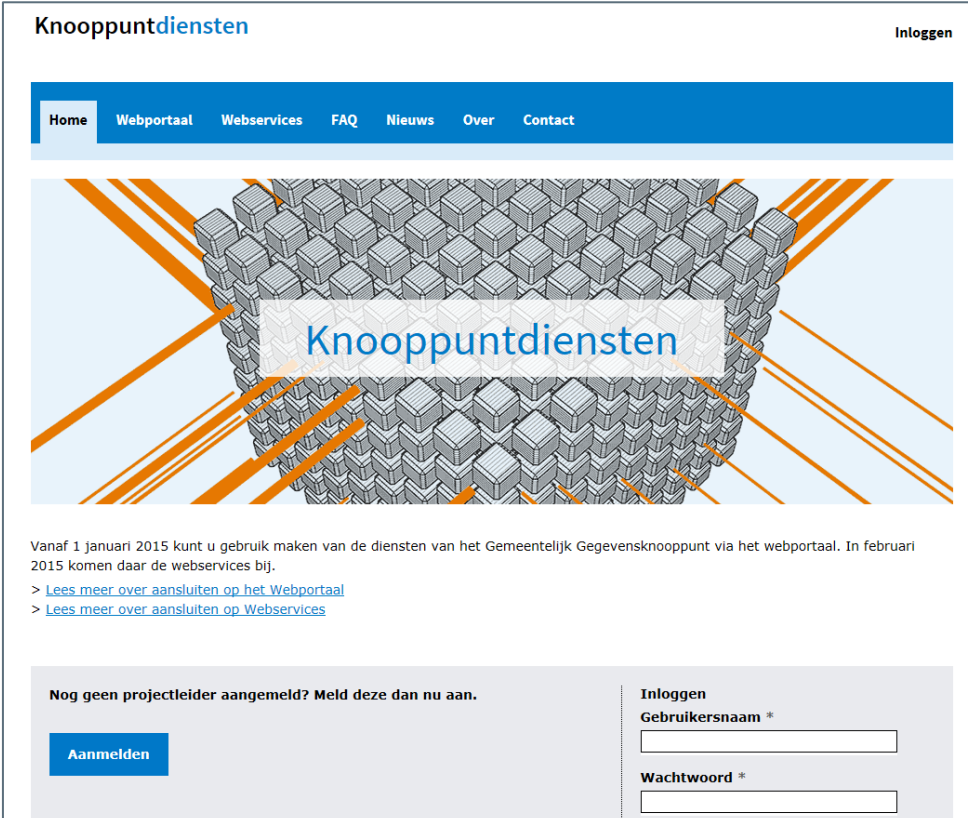


Helaas is het als eindgebruiker niet eenvoudig te herkennen waar nu het probleem precies ligt. Daarom adviseren we u in dit geval uw ICT Helpdesk om assistentie te vragen bij de verdere analyse.

Connectietest Internet

Om te controleren of uw workstation beschikt over Internet kunt u naar de volgende URL gaan: <https://www.knooppuntdiensten.nl/> . Als u onderstaande afbeelding ziet, beschikt u over Internet. Zie figuur 3. Als uw scherm afwijkt van deze afbeelding heeft u geen Internetconnectie.

Figuur 3 U beschikt over Internet



The screenshot shows the homepage of Knooppuntdiensten. At the top left is the title 'Knooppuntdiensten' and at the top right is a link for 'Inloggen'. Below this is a blue navigation bar with the following menu items: Home, Webportaal, Webservices, FAQ, Nieuws, Over, and Contact. The main content area features a large graphic of a cube made of smaller cubes, with the text 'Knooppuntdiensten' overlaid in the center. Below the graphic, there is a text block stating: 'Vanaf 1 januari 2015 kunt u gebruik maken van de diensten van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt via het webportaal. In februari 2015 komen daar de webservices bij.' This is followed by two links: '> [Lees meer over aansluiten op het Webportaal](#)' and '> [Lees meer over aansluiten op Webservices](#)'. At the bottom of the page, there are two sections: on the left, a message 'Nog geen projectleider aangemeld? Meld deze dan nu aan.' with a blue 'Aanmelden' button; on the right, an 'Inloggen' section with labels for 'Gebruikersnaam *' and 'Wachtwoord *', each followed by an input field.

Verdere analyse

DNS

Gemeentes die connectie willen maken met de servers van het Inlichtingenbureau dienen een succesvolle vertaling te kunnen maken van de servernamen naar IP-adressen. Hiervoor zijn valide opties:

1. De gemeentes gebruiken de Gemnet DNS servers als primaire DNS-servers. Deze DNS-servers zijn de 10.250.248.68 en 10.250.248.69. Deze DNS-servers zijn in staat om naam naar IP-adres vertaling te doen voor servers op GEMNET, alsmede ook voor servers op het internet. Bij deze oplossing worden dus alle DNS verzoeken door deze servers afgehandeld.
2. De gemeentes stellen Zone forwarding in voor .acct.inlichtingenbureau.nl en .inlichtingenbureau.nl naar 10.250.248.68 en 10.250.248.69. Bij deze oplossing worden alleen verzoeken voor .acct.inlichtingenbureau.nl en .inlichtingenbureau.nl door deze servers afgehandeld, door uw huidige DNS-server(s).

Let op! Wat expliciet niet de bedoeling is, is dat er bij de gemeente handmatig records in de eigen DNS servers ingesteld worden. Dan lopen we namelijk weer tegen problemen aan als het Inlichtingenbureau aanpassingen in de infrastructuur doet, of als het Inlichtingenbureau nieuwe diensten beschikbaar wil stellen. Dit ondermijnt ook juist het hoofdgedachtegoed waarom we DNS hebben.

Om succesvol in te kunnen loggen op het portaal van het Inlichtingenbureau dienen onderstaande URL's benaderbaar te zijn via Gemnet:

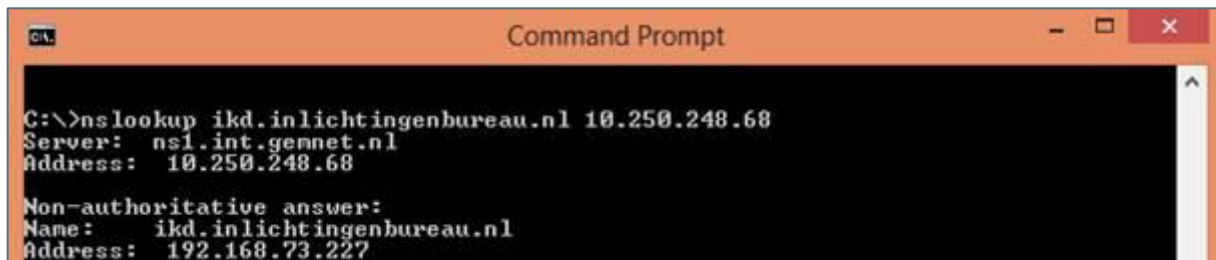
Hieronder een overzicht van de servernamen die via DNS vertaald moeten kunnen worden naar IP-adressen. De huidige IP-adressen voor deze servernamen zijn erbij vermeld.

Omgeving	Servernaam	IP-adres
Acceptatie	ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.237
Acceptatie	sso-ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.236
Acceptatie	siam.acct.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.240
Acceptatie	www.acct.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.195
Acceptatie	Services.acct.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.195

Omgeving	Servernaam	IP-adres
Productie	ikd.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.227
Productie	sso-ikd.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.226
Productie	siam.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.230
Productie	www.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.163
Productie	Services.inlichtingenbureau.nl	192.168.73.163

Het is van belang te weten dat bovenstaande IP-adressen in de toekomst kunnen wijzigen. Indien u er voor kiest om de DNS niet via de voorgestelde manier te laten werken, dient u zelf bij eventuele problemen te controleren of de IP-adressen gewijzigd zijn. Dit kan door middel van het nslookup commando. Gebruik daarbij de DNS-servers van KPN Lokale Overheid (10.250.248.68 of 10.250.248.69). Zie figuur 4.

Figuur 4 Command Prompt



```

C:\>nslookup ikd.inlichtingenbureau.nl 10.250.248.68
Server:    nsl.int.gennet.nl
Address:   10.250.248.68

Non-authoritative answer:
Name:     ikd.inlichtingenbureau.nl
Address:  192.168.73.227
  
```


Gebruik van statische-routes

De servers van het IB zijn op GEMNET aangesloten in de IP-range 192.168.73.0/24. In het eigen netwerk kunt u door middel van een statische route voor 192.168.192.0/24 met als gateway de eigen Gemnet-router (bv 10.254.254.254) er voor zorgen dat al het verkeer voor *.inlichtingenbureau.nl naar het Gemnet gestuurd wordt. Als u gebruik maakt van internet via Gemnet BI of EBI heeft u al een default-route naar Gemnet en hoeft u niets aan te passen.

Om gebruik te maken van het portaal via het Gemnet, moet u als eerste gebruikmaken van de dns-servers van Gemnet. Deze dns-servers vinden alle aangeboden diensten op het Gemnet, maar ook op het internet.

De IP-adressen van deze dns-servers zijn:

- Primaire DNS 10.250.248.68
- Secundaire DNS 10.250.248.69

Mocht u gebruik maken van de internet dienst van Gemnet EBI (Extra Beveiligde Internet) dan worden de IP-adressen van deze website gevonden door de proxyserver (proxy.gemnet.nl).

Maakt u gebruik van BI (Beveiligde Internet) dan heeft u de dns-servers van Gemnet al in uw netwerk ingesteld staan.

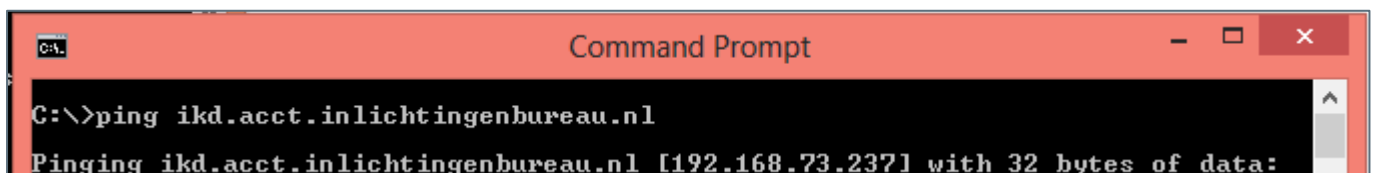
Bij gebruik van een dns-server van uw ISP, kunt u bij Gemnet voor deze website een secundaire dns koppeling aanmaken. Hiervoor moet u in de eigen dns-server een secundaire zone aanmaken, waarbij wordt aangegeven dat de informatie van deze URL gevonden kan worden bij de dns-servers van Gemnet 10.250.248.68

Analyse door de ICT Helpdesk

DNS controle

Allereerst dient er gecontroleerd te worden of de door het IB gebruikte url's vertaald kunnen worden naar de juiste IP-adressen via DNS. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van een HTTP/HTTPS proxy, kan dit middels een ping. Zie figuur 5.

Figuur 5 Command Prompt

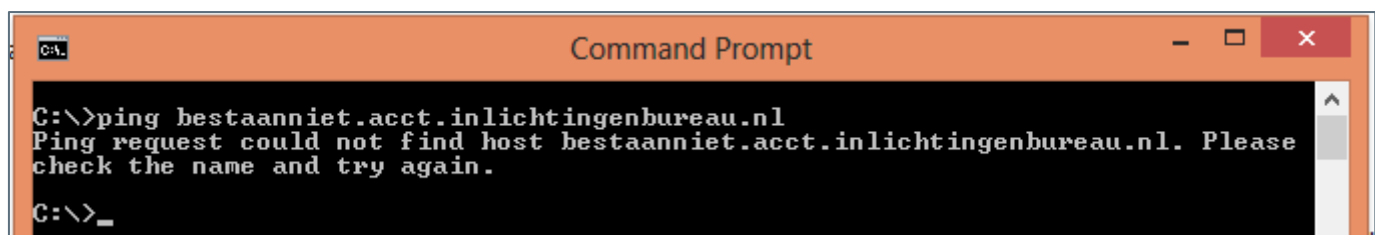


```
C:\>ping ikd.acct.inlichtingenbureau.nl
Pinging ikd.acct.inlichtingenbureau.nl [192.168.73.237] with 32 bytes of data:
```

In bovenstaande scherm is te zien dat de naam ikd.acct.inlichtingenbureau.nl succesvol vertaald wordt naar het bijbehorende IP-adres [192.168.73.237].

Krijgt u echter geen IP-adres te zien, maar een foutmelding, zoals hieronder, dan is de DNS niet goed ingericht. Zie figuur 6. Zie paragraaf DNS voor informatie hoe dit correct ingesteld kan worden.

Figuur 6 Command Prompt



```
C:\>ping bestaanniet.acct.inlichtingenbureau.nl
Ping request could not find host bestaanniet.acct.inlichtingenbureau.nl. Please
check the name and try again.
C:\>_
```

Als er echter gebruik wordt gemaakt van een http/https proxy, dan is een ping of nslookup vanaf de werkplek geen bewijs dat de DNS-resolving goed of fout verloopt.

Hiervoor kunnen een van de volgende testen uitgevoerd worden:

Via Powershell:

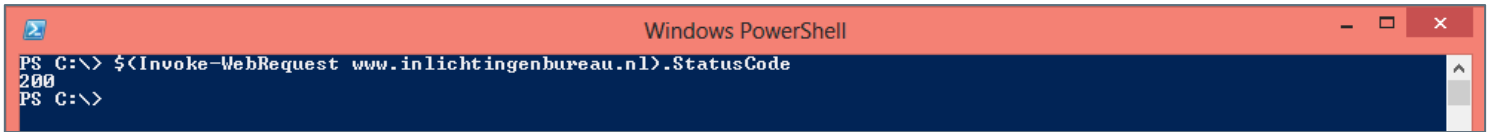
N.B: We gaan er hierbij van uit dat Powershell standaard ingesteld staat om de systeem proxy te gebruiken.

Voer het volgende commando uit:

```
$(Invoke-WebRequest https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl).StatusCode
```

Als het goed gaat, dan komt er "200" als antwoord terug. Dit antwoord zal u echter waarschijnlijk niet direct krijgen, anders was u niet aan deze analyse begonnen. Zie figuur 7.

Figuur 7 PowerShell



```
Windows PowerShell
PS C:\> $(Invoke-WebRequest www.inlichtingenbureau.nl).StatusCode
200
PS C:\>
```

Als het niet goed gaat, vanwege een DNS-lookup failure, dan krijg je de volgende melding:

```
Invoke-WebRequest : The remote name could not be resolved: 'ikd.acct.inlichtingenbureau.nl'
```

```
At line:1 char:1
```

```
+ Invoke-WebRequest https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl
```

```
+ ~~~~~
```

```
+ CategoryInfo          : InvalidOperation: (System.Net.HttpWebRequest:HttpWebRequest) [Invoke-WebRequest], WebExc
```

```
ption
```

```
+ FullyQualifiedErrorId :
```

```
WebCmdletWebResponseException,Microsoft.PowerShell.Commands.InvokeWebRequestCommand
```

DNS is dan niet goed ingericht. Zie paragraaf DNS voor informatie hoe dit correct ingesteld kan worden.

Als er echter de volgende foutmelding verschijnt, dan is de DNS-lookup wel goed gegaan, maar is de netwerk connectie over GEMNET niet in orde.

```
Invoke-WebRequest : Unable to connect to the remote server
```

```
At line:1 char:3
```

```
+ $(Invoke-WebRequest https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl).StatusCode
```

```
+ ~~~~~
```

```
+ CategoryInfo          : InvalidOperation: (System.Net.HttpWebRequest:HttpWebRequest) [Invoke-WebRequest], WebExc
```

```
ption
```

```
+ FullyQualifiedErrorId :
```

```
WebCmdletWebResponseException,Microsoft.PowerShell.Commands.InvokeWebRequestCommand
```

Controleer voordat u verder gaat eerst of er daadwerkelijk gebruikt gemaakt wordt van een proxy om de url te benaderen. Dit kan met het volgende powershell commando:

```
[System.Net.WebRequest]::GetSystemWebProxy().GetProxy("https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl")
.Authority
```

Indien het resultaat hiervan ikd.acct.inlichtingenbureau.nl is, dan wordt er geen proxy gebruikt. Zie figuur 8.

Figuur 8 Geen Proxy

```
PS C:\> [System.Net.WebRequest]::GetSystemWebProxy().GetProxy("https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl").Authority
ikd.acct.inlichtingenbureau.nl
PS C:\> _
```

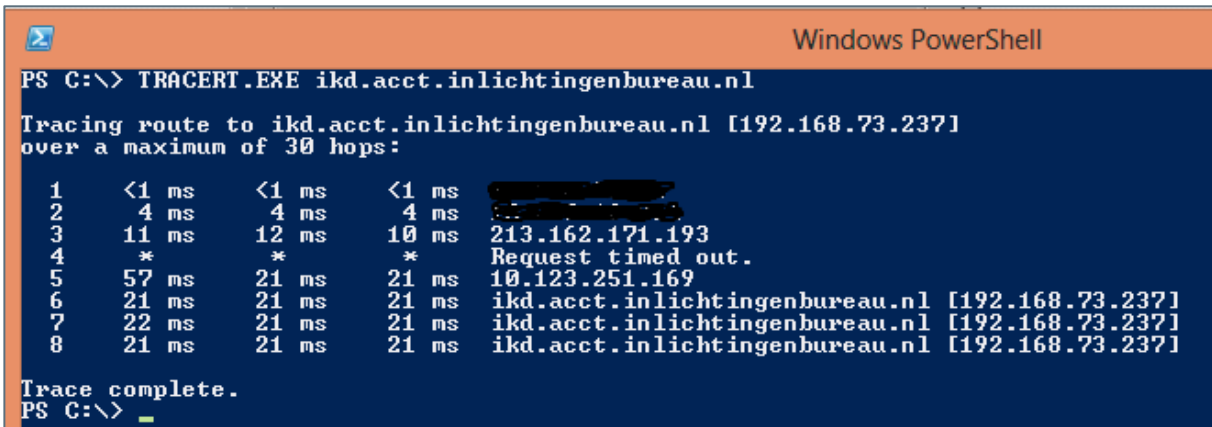
Indien het resultaat echter iets anders is, dan wordt er wel gebruik gemaakt van een proxy. Zie figuur 9.

Figuur 9 Wel Proxy

```
PS C:\> [System.Net.WebRequest]::GetSystemWebProxy().GetProxy("https://ikd.acct.inlichtingenbureau.nl").Authority
proxy.inlichtingenbureau.nl:8080
PS C:\> _
```

Afhankelijk van het resultaat, dient uw vervolgens een traceroute uit te voeren van de werkplek of vanaf de proxy server. Zie figuur 10.

Figuur 10 Traceroute



```
Windows PowerShell
PS C:\> TRACERT.EXE ikd.acct.inlichtingenbureau.nl

Tracing route to ikd.acct.inlichtingenbureau.nl [192.168.73.237]
over a maximum of 30 hops:

  0  <1 ms    <1 ms    <1 ms    [REDACTED]
  1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    [REDACTED]
  2   4 ms     4 ms     4 ms     [REDACTED]
  3  11 ms    12 ms    10 ms    213.162.171.193
  4   *       *        *        Request timed out.
  5  57 ms    21 ms    21 ms    10.123.251.169
  6  21 ms    21 ms    21 ms    ikd.acct.inlichtingenbureau.nl [192.168.73.237]
  7  22 ms    21 ms    21 ms    ikd.acct.inlichtingenbureau.nl [192.168.73.237]
  8  21 ms    21 ms    21 ms    ikd.acct.inlichtingenbureau.nl [192.168.73.237]

Trace complete.
PS C:\> _
```

Het resultaat van deze traceroute kunt u naar de servicedesk van het Inlichtingenbureau sturen, zodat zij mee kunnen kijken waar het precies mis gaat.