



● Stichting Inlichtingen**bureau**
Informatieknooppunt Gemeenten

Handleiding Track & Trace iWmo/iJw

Versie	1.2
Datum	Augustus 2023
Auteur	Communicatie Inlichtingenbureau

Aanleiding

De mogelijkheid om berichten in de GGk keten te kunnen traceren was altijd een lang gekoesterde wens van zowel gemeenten als zorgaanbieders. Voorheen was het traceren van berichten door de hele keten heen echter complex wegens het ontbreken van een uniform referentienummer dat bij alle ketenpartijen bekend was. Met de invoer van een uniek referentienummer, die tevens universeel uitwisselbaar is binnen de keten, wordt communicatie een stuk eenvoudiger.

1. Werking product

De track & trace functionaliteit bestaat uit twee verschillende type webservices. Eén type dat door gemeenten en zorgaanbieders gebruikt wordt om een bericht te traceren en een tweede type dat door ketenpartners onderling gebruikt wordt om statusinformatie over berichten uit te wisselen.

1.1 Voor gemeenten

Een gemeente stuurt een "TraceerBericht request" naar de service van het Inlichtingenbureau. Vervolgens stuurt het Inlichtingenbureau een "BerichtStatus request" naar haar eigen BerichtStatus service en de service van VECOZO. Het Inlichtingenbureau bundelt de antwoordberichten van deze service en stuurt deze als TraceerBericht retour naar de gemeente.

1.2 Voor zorgaanbieders

Een zorgaanbieder stuurt een "TraceerBericht request" naar de service van VECOZO. Vervolgens stuurt VECOZO een "BerichtStatus request" naar haar eigen BerichtStatus service en de service van het Inlichtingenbureau. VECOZO bundelt de berichten van deze service en stuurt deze als TraceerBericht retour naar de zorgaanbieder.

NB: De Track & Trace functie is niet bedoeld voor het opzoeken van Wmo405 en Wmo407 berichten

2. Traceer bericht service

2.1 Invoeren referentienummer

De "Traceer bericht service" is een synchrone service welke wordt gerealiseerd door het Inlichtingenbureau en door VECOZO.

- Log in op het GGk portaal via www.inlichtingenbureau.nl/inloggen-op-portals en voer hier het referentienummer in. Dit is het referentienummer in de vorm van een Universele Unieke Identiteit (**UUID**). Een uniek referentienummer, waardoor u het bericht binnen de keten eenvoudig kunt traceren.
- Klik op '**traceer bericht**' om het bericht te verwerken.

2.2 Resultatenschermb Track & Trace

Nadat u het referentienummer heeft ingevoerd komt u terecht op het resultatenschermb. Hier vindt u een specificatie van de status van een bericht. De 'hubs' verwijzen naar de plaats en-/of organisatie waar zich in de keten een bericht bevindt.

Dashboard

Track & Trace Gebruikersbeheer Ophalen

Referentienummer bericht: Traceer bericht

Hub 1	
Naam	IB
Resultaten	
Referentienummer	1326d537-bc7b-4427-bdb3-c67a47c30780
Status	Aangeboden
Functie bericht	WMO301
Tijdstip ontvangen	2017-08-24 15:27:27
Tijdstip verzonden	2017-08-24 15:27:29
Hub 2	
Naam	VECOZO
Resultaten	
Referentienummer	1326d537-bc7b-4427-bdb3-c67a47c30780
Status	In verwerking
Functie bericht	WMO301
Tijdstip ontvangen	2017-07-03 09:10:45
Tijdstip verzonden	2017-07-03 09:15:07

Afbeelding 1: Status bericht

2.2.1 Beschrijving resultatenschermb

Weergave	Toelichting
Naam	Naam van de ketenpartner waar de betreffende gegevens betrekking op hebben.
Referentienummer	Referentienummer van het te traceren bericht
Status	Status van het bericht in het systeem van de ketenpartij.
Functie bericht	Functie aanduiding van het gevonden bericht
Tijdstip ontvangen	Tijdstip waarop het bericht door de ketenpartner is ontvangen
Tijdstip verzonden	Tijdstip waarop het bericht door de ketenpartij is verzonden

2.3 Bericht status service

De bericht status service wordt gebruikt om onderling de status van berichten op de vragen. Dit gebeurt op basis van het referentienummer in de vorm van een UUID. Elke nieuwe ketenpartner realiseert deze service zodat de status-informatie van een bericht beschikbaar komt voor de overige ketenpartners.

De volgende statussen zijn gedefinieerd:

Status	Toelichting
Onbekend	Het bericht kan niet worden gevonden in het systeem van de ketenpartij
Afgekeurd	Het bericht is afgekeurd door het systeem van de ketenpartij

Aangeboden	Het bericht is door de ketenpartij aangeboden aan het volgende knooppunt of geadresseerde in de keten, maar is nog niet afgeleverd
Afgeleverd	Het bericht is door de ketenpartij afgeleverd bij het volgende knooppunt of geadresseerde in de keten
In verwerking	Het bericht is afgeleverd op het GGk portaal van de gemeente

3. Foutmeldingen

Ongeldig referentienummer ingevoerd

Als de gebruiker een bericht wil traceren en het ingevoerde referentienummer is ongeldig, wordt dit als volgt getoond.



Afbeelding 2: Ongeldig referentienummer

Let op! Het gebruik van spaties levert een foutmelding op. Zorg er daarom altijd voor dat het referentienummer vrij is van spaties.

Foutmeldingen opgevraagde bericht

Indien zich tijdens de berichtuitwisseling een fout voordoet wordt de eventuele foutmelding ook in het status-veld getoond. De volgende foutmeldingen kunnen voorkomen:

Omschrijving	Toelichting
Fout bij verwerken synchrone response van externe service	Deze foutcode wordt gegeven wanneer er een fout optreedt bij het verwerken van een antwoord op een bericht.
Technische fout bij synchrone call naar externe service	Deze foutcode wordt gegeven wanneer er een fout optreedt bij de uitvraag van een bericht. Dit is bijvoorbeeld het geval als een gebruiker een bericht wil traceren maar de service van een ketenpartner is onbereikbaar.
Onbekende fout	Overige foutsituaties

Ontvangt u naar aanleiding van de berichtuitwisseling een foutmelding en is het voor u onduidelijk waar de fout zich bevindt? Mail onderstaande gegevens naar servicedesk@inlichtingenbureau.nl. Onze Servicedesk zoekt voor u uit waar zich de fout bevindt.

- (cross)referentienummer;
- AGB-code;
- Gemeentecode;
- Soort bericht;
- Datum en tijdstip bericht;

Foutberichten vanuit VECOZO op een retourbericht (bijv. Jw304) tonen alleen het foutbericht bij VECOZO en niet bij het Inlichtingenbureau. Het bericht is te traceren op het moment dat het bericht is aangekomen bij VECOZO en een fout heeft opgeleverd. Echter is het retourbericht met de betreffende foutmelding niet te traceren.

4. Hulp nodig?

Heeft u als gebruiker vragen en-/of opmerkingen over het portaal en informatiesysteem of mist u informatie in deze instructie? Neem dan contact op met onze Servicedesk via servicedesk@inlichtingenbureau.nl of 0800 222 11 22.