

GEBRUIKERSHANDLEIDING AOW & AIO ARMOEDEBESTRIJDING

Versie	2.0
Datum	Januari 2020
Auteur	Communicatie Inlichtingenbureau

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i> -----	3
<i>Zet het vinkje aan bij instellingen en ontvang het rapport AOW met AIO</i>	3
<i>1. Aanleveren bestanden</i> -----	4
1.1 Het Dashboard-----	4
<i>2. Ophalen bestanden</i> -----	5
<i>3. Uitleg rapportages</i> -----	5
3.1 Welke gegevens levert het Inlichtingenbureau?-----	5
3.2 Aanleverfrequentie-----	6
<i>4. Contact</i> -----	7

Inleiding

De SVB voert een aanvullende inkomensvoorziening (AIO) uit voor personen die een onvolledige AOW uitkering ontvangen. De AOW is een volksverzekering, waarbij aanspraken worden opgebouwd tussen de leeftijd van 15 jaar en de pensioengerechtigde leeftijd. In sommige gevallen gebeurt dit echter onvolledig. Dat is vooral het geval wanneer iemand in het buitenland woont (of heeft gewoond) of ten onrechte geen AOW-premie betaalt. Elk jaar dat men niet in Nederland woont, of de premie AOW niet is afgedragen, leidt tot een korting op de uitkering van 2%. Mensen die pas na hun pensioengerechtigde leeftijd in Nederland komen wonen, krijgen helemaal geen AOW-uitkering.

Iemand met een onvolledige AOW-uitkering, zonder andere aanvullende inkomsten (bijvoorbeeld uit een aanvullend pensioen) of vermogen, kan een aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen (uit de Participatiewet) aanvragen bij de SVB. De bijzondere bijstand (onderdeel van de bijstand) wordt (ook) voor deze doelgroep uitgevoerd door de gemeentelijke sociale dienst.

Om een gemeente inzicht te verschaffen in deze mogelijke doelgroep voor bijzondere bijstand levert het Inlichtingenbureau periodiek een overzicht van personen die gebruik maken van de aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen. Deze informatie kan de gemeente gebruiken om de betreffende burgers proactief te benaderen en hen te attenderen op het mogelijke recht op bijzondere bijstand.

Zet het vinkje aan bij instellingen en ontvang het rapport AOW met AIO

Let op! Om bestanden te ontvangen omtrent personen die een onvolledige AOW uitkering ontvangen, dient u apart aan te geven dat u gebruik wilt maken van de rapportage AOW met AIO.

Hoe kan ik deze bestanden ontvangen?

1. Ga naar het >> [portaal](#) << van het Inlichtingenbureau om in te loggen;
2. Klik in het rechter keuzemenu op het product 'armoedebestrijding';
3. Ga naar 'instellingen'. Zet onderstaande schuifknop op 'Ja' indien u inzage wilt in de doelgroep die gebruik maakt van de aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen (AIO). Klik vervolgens op 'opslaan'.

Let op! Geeft u aan geen gebruik te willen maken van het product AOW met AIO? Dan is het niet mogelijk om met terugwerkende kracht rapportages op te vragen.

Armoedebestrijding



Instellingen Ophalen

U kunt hier de toetswaarde(n) invullen voor uw reguliere en incidentele rapportages voor de rechts in het scherm geselecteerde organisatie.

Zet onderstaande schuifknop op 'Ja' indien u inzage wilt in de doelgroep die gebruik maakt van de aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen (AIO).

ADW AIO: Afnemen rapport Nee Ja

Annuleren Opstaan

(Afbeelding 1: tabblad instellingen: Zet de schuifknop op 'Ja' om het rapport af te nemen)

1. Aanleveren bestanden

Om het AIO bestand op te halen dient u eerst in te loggen op het online portaal van Stichting Inlichtingenbureau. Dit doet u als volgt:

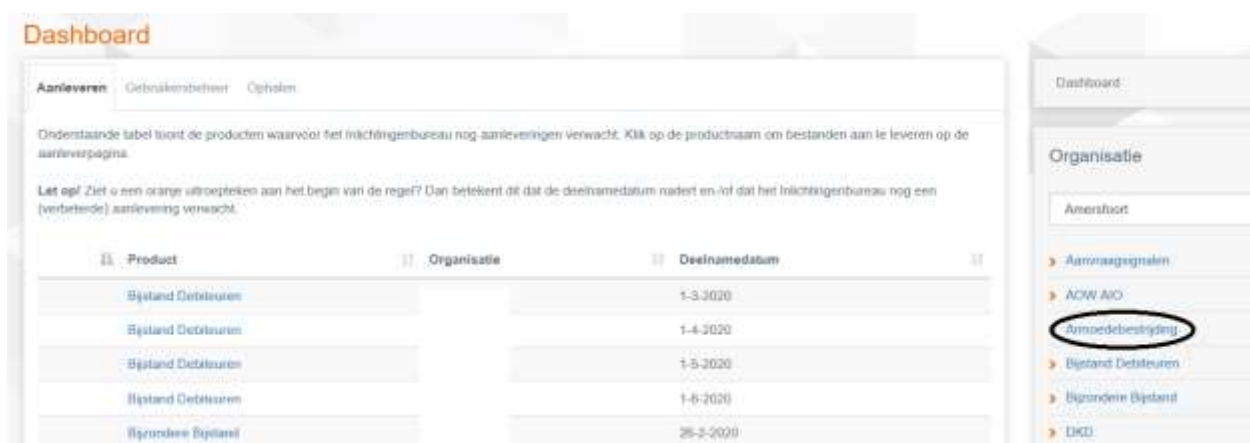
1. Ga naar www.inlichtingenbureau.nl.
2. Klik rechtsboven op de knop 'INLOGGEN'
3. Klik op 'Log in op het portaal' voor Werk en Inkomen Belastingen Onderwijs.



Afbeelding 2: Inloggen

1.1 Het Dashboard

U landt na het inloggen op uw dashboard, uw overzichtspagina met betrekking tot alle producten die u afneemt. Kies uit de rechterkolom het product 'Armoedebestrijding'.



Dashboard

Aanleveren Gebruikersbeheer Ophalen

Onderstaande tabel toont de producten waarvoor het inlichtingenbureau nog aanleveringen verwacht. Klik op de productnaam om bestanden aan te leveren op de aanleverpagina.

Let op! Ziet u een oranje uitroepteken aan het begin van de regel? Dan betekent dit dat de deelnamedatum nadert en/of dat het inlichtingenbureau nog een (verbeterde) aanlevering verwacht.

Product	Organisatie	Deelnamedatum
Bijstand Debitairen		1-3-2020
Bijstand Debitairen		1-4-2020
Bijstand Debitairen		1-5-2020
Bijstand Debitairen		1-6-2020
Bijzondere Bijstand		26-2-2020

Dashboard:

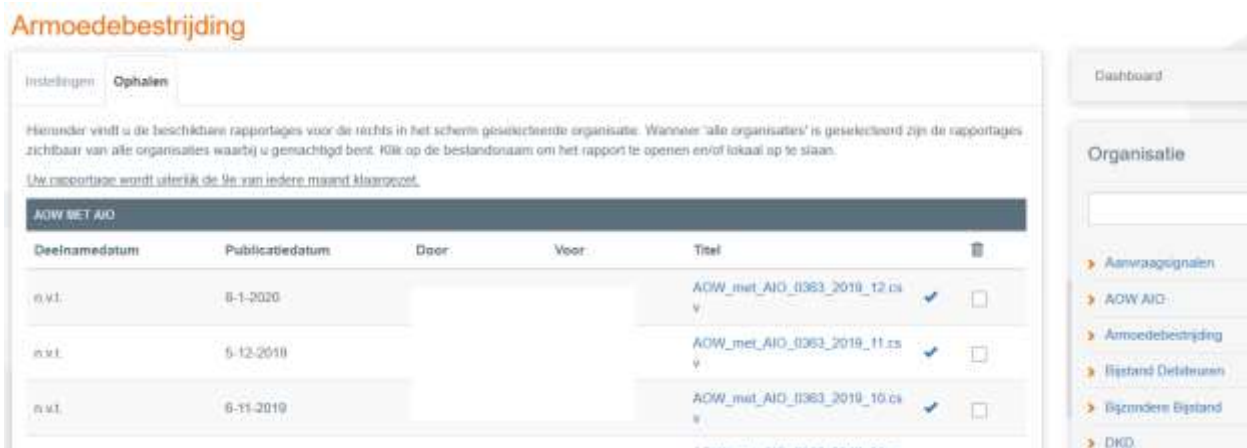
Organisatie

- Amerstfoort
- » Aanvraagsgnalen
- » AOW AIO
- » Armoedebestrijding**
- » Bijstand Debitairen
- » Bijzondere Bijstand
- » DKO

Afbeelding 3: Dashboard

2. Ophalen bestanden

Het Inlichtingenbureau levert maandelijks rapportages aan in .CSV formaat. De signalen worden gepresenteerd in signaalrapporten. U kunt de bestanden downloaden door op de groene pijl te klikken.



Afbeelding 4: Ophalen bestanden

3. Uitleg rapportages

De gegevens die de SVB uitwisselt met het Inlichtingenbureau gaan onder andere over de gekorte AOW en geven inzicht in personen van wie de uitkering onder het bijstandsniveau ligt. Uw gemeente kan deze gegevens inzetten om cliënten bijvoorbeeld te wijzen op mogelijk aanvullende bijstand of andere gemeentelijke tegemoetkomingen.

Alle inwoners van Nederland ontvangen hetzelfde overheidspensioen. Afhankelijk van de geboortedatum (start tussen het 65e en 67e jaar) ontvangen burgers tot aan het overlijden AOW. Het AOW-pensioen is min of meer bedoeld als een basisinkomen.

Gedurende vijftig jaren voorafgaande aan de AOW-leeftijd bouwt men AOW op. Wie de volledige periode van vijftig jaren heeft opgebouwd ontvangt honderd procent AOW. Voor ieder jaar dat niet werd opgebouwd (bijvoorbeeld omdat iemand niet in Nederland heeft gewoond), ontvangt deze persoon dus twee procent minder AOW (tenzij hij zich hiervoor toen vrijwillig heeft verzekerd).

3.1 Welke gegevens levert het Inlichtingenbureau?

Wij leveren informatie over gekorte AOW-ers die geen bijstandsuitkering ontvangen. Deze informatie ontvangt u in een .CSV-bestand.

Getoonde gegevens Rapportage aanvullende inkomensondersteuning ouderen

.CSV Kolomnaam	Opmerkingen
Gemeentecode	De code van de gemeente waarin het BSN volgens de SVB voorkomt.
Totaal aantal gerechtigden	Telling van het totaal aantal BSN hoofdpersoon en partner per gemeente. De waarde wordt in elke rij herhaald.

Totaal aantal huishoudens	Telling van het totaal aantal BSN hoofdpersoon per gemeente. De waarde wordt in elke rij herhaald.
Sofinummer-hp	Burgerservicenummer hoofdpersoon.
Achternaam-hp	Achternaam hoofdpersoon.
Voorletters-hp	Voorletters hoofdpersoon.
Voorvoegsel-hp	Voorvoegsel hoofdpersoon.
Eerste voornaam-hp	Eerste voornaam hoofdpersoon.
Geboortedatum-hp	Geboortedatum hoofdpersoon.
Postcode numeriek	Postcode numeriek.
Postcode letters	Postcode letters.
Huisnummer	Huisnummer.
Huisnummertoevoeging	Toevoeging huisnummer.
Straatnaam	Straatnaam.
Plaatsnaam	Plaatsnaam.
Sofinummer-p	Burgerservicenummerpartner.
Achternaam-p	Achternaam partner.
Voorletters-p	Voorletters partner.
Voorvoegsel-p	Voorvoegsel partner.
Eerste voornaam-p	Eerste voornaam partner.
Geboortedatum-p	Geboortedatum partner.
Ingangsdatum recht	
Einddatum recht	
WWB norm	

3.2 Aanleverfrequentie

Elke maand ontvangt u alle nieuwe signalen van bewoners van uw gemeente, die over een gekorte AOW beschikken. Als er in de eerder afgegeven informatie wijzigingen zijn opgetreden, kunt u een eerder geleverd signaal nogmaals ontvangen. Het betreft dan altijd een van de onderstaande wijzigingen.

- Er is een wijziging opgetreden in het recht op een bijstandsuitkering;
- Een AOW-uitkering is beëindigd.

Er is een wijziging opgetreden in het recht op een bijstandsuitkering:

In de SVB-gegevens is door het Inlichtingenbureau de indicatie opgenomen of iemand een lopende bijstandsuitkering ontvangt. Bij een verandering hierin, de uitkering stopt of wordt juist (opnieuw) vastgesteld, meldt het Inlichtingenbureau dit in het bestand dat u die maand/dit kwartaal krijgt aangeboden.

Een AOW-uitkering is beëindigd:

In het geval van een 'einddatum recht' is dit meestal het gevolg van een overlijden.

4. Contact

Onze accountmanagers reizen het land door om gemeenten te ondersteunen bij het gebruik van onze producten. Wilt u een afspraak maken, heeft u behoefte aan toelichting of wilt u een productinhoudelijke vraag stellen? Neem dan contact op met één van onze accountmanagers:

- Alex Tamminga, via atamminga@inlichtingenbureau.nl of via 06 527 49 740
- Rodney Egger, via regger@inlichtingenbureau.nl of via 06 527 49 715

Heeft u als gebruiker vragen en-/of opmerkingen over ons nieuwe portaal en informatiesysteem of mist u informatie in deze instructie?

Neem dan contact op met onze Servicedesk via servicedesk@inlichtingenbureau.nl of 0800 222 11 22