

## Management Samenvatting

### Introductie

10 Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de softwarekwaliteit van de applicatie VUM. Het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) heeft samen met het Inlichtingen Bureau (IB) gewerkt aan de realisatie van een applicatie ten behoeve van het uitwisselen van matchingsgegevens. Doelstelling is om mogelijk te maken dat partijen die zich bezighouden met het matchen van vacatures en werkzoekenden elkaars profiel- en vacaturegegevens kunnen benutten.

Begin 2022 heeft een initieel onderzoek op VUM plaatsgevonden. Dit onderzoek betreft een vervolg op het eerste onderzoek. De rapportage is geactualiseerd op basis van de resultaten van dit vervolgonderzoek.

### Onderzoeksvragen

In het kader van het onderzoek zijn de onderstaande onderzoeksvragen vastgesteld.

1. In welke mate zijn de kwaliteitseisen volgens de ISO 25010 expliciet gemaakt?
2. In welke mate is in opzet, bestaan en werking sprake van een kwaliteitssysteem dat 20 toeziet op invulling van deze kwaliteitseisen?
3. Wat is uw deskundig oordeel over de code en documentatie van de Uitwisselingsvoorziening?
4. Wat is uw inschatting van de kosten voor het onderhoud en beheer van de voorziening?

### Conclusie en aanbevelingen

Op basis van het onderzoek kan gesteld worden dat de verschillende fasen in ontwikkeling van VUM zorgvuldig en gestructureerd doorlopen zijn.

30 Ten aanzien van (niet-functionele) kwaliteitseisen zijn een substantieel aantal eisen vastgesteld op basis van kwaliteitsaspecten in de ISO 25010 standaard. Een belangrijk aandachtspunt op dit gebied is de niet-definitieve status van de eisen. De applicatie en de beheerorganisatie wijken op dit moment gedeeltelijk af van de (voorlopige) eisen die gesteld zijn. Afstemming tussen het VUM-programma, IB en BKWI over deze eisen zal gaan plaatsvinden, waarbij de werkwijze van IB en BKWI als uitgangspunt wordt genomen. Er wordt geadviseerd om in samenspraak met IB en BKWI de eisen definitief te maken en waar nodig de eisen te verfijnen en te evalueren op relevantie en aansluiting bij de context en processen van IB en BKWI.

40 De invulling van de vastgestelde functionele en niet-functionele kwaliteitseisen wordt in zijn algemeenheid goed geborgd door de implementatie van maatregelen in het software development en -testproces. In de verschillende fasen van dit proces zijn een reeks aan beheersmaatregelen getroffen die zorgdragen voor het vaststellen van product requirements, de implementatie en het testen van deze requirements en het opleveren van de applicatie.

50 De kwaliteit van de ontwikkelde applicatie en de bijbehorende documentatie kan in zijn algemeenheid als goed getypeerd worden. Het risico op het gebied van technische productkwaliteit wordt gekwalificeerd als laag. De applicatie voldoet hiermee aan de kwaliteit die van vergelijkbare en recent ontwikkelde applicaties verwacht mag worden. Op specifieke aspecten zoals applicatie beveiliging kunnen de kwaliteit en de maatregelen als bovengemiddeld beschouwd worden.



In vergelijking met de bevindingen in het vorige onderzoek zijn zowel op het gebied van proces als product aanvullende maatregelen getroffen die moeten leiden tot een verbeterde en stabielere kwaliteit van de applicatie. Verbeteringen en maatregelen op het gebied van security, code kwaliteit, open source componenten, testen en documentatie zijn doorgevoerd.

